



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE **GESTÃO DO SISTEMA DE** **OUVIDORIA**

- DA PREFEITURA MUNICIPAL DE Divino DE SÃO LOURENÇO/ES -

Divino de São Lourenço/ES

2024



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

Relatório de Manifestações realizadas via Sistema de Ouvidoria da Prefeitura e Fala.BR, no período de Julho a Setembro de 2024.

MANIFESTAÇÕES						
Situação	PROTOCOLO	Tipo	Registrado	Assunto	Abertura	Conclusão
Concluída	03174.2024.000002-17	Reclamação	Cidadão	ANEEL – Infundada	10/07/24	12/07/24
Concluída	#2024439607904449	Denúncia	Anônimo	Proc. Seletivo Saúde	10/07/24	16/07/24
Concluída	#2024144630140944	Informação	Anônimo	Conselho Tutelar	15/07/24	15/07/24
Concluída	#2024767093179498	Denúncia	Anônimo	Obra Irregular	27/07/24	20/08/24
Concluída	#2024963793448599	Denúncia	Anônimo	Veterinária Agric.	24/07/24	23/08/24
Concluída	#2024452096051763	Denúncia	Anônimo	Veterinária Agric.	06/08/24	22/08/24
Concluída	#2024631713797264	Denúncia	Cidadão	Tubulação de Água	16/08/24	11/09/24
Concluída	#2024491316806441	Reclamação	Cidadão	IPTU 2023	03/09/24	04/09/24
No Prazo	#2024246374400004	Denúncia	Anônimo	Pertub. do Sossego	30/09/24	-----

DENÚNCIAS	
Anônimas	05
Identificadas	01
Total	06

SOLICITAÇÕES	
Anônima	00
Identificadas	00
Total	00

INFORMAÇÕES	
Anônima	01
Identificadas	00
Total	01

RECLAMAÇÕES	
Anônima	00
Identificadas	02
Total	02



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

DIRECIONAMENTOS		
Secretaria Municipal de Saúde	Denúncia	01
Secretaria Municipal de Agricultura	Denúncia	02
Secretaria Municipal de Finanças	Reclamação	02
Secretaria Municipal de Assistência Social	Informação	01
Secretaria Municipal de Obras	Denúncia	02
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	Denúncia	01
Total	-----	09

Antônio João Machado de Souza

Responsável pela Ouvidoria Municipal