



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE **GESTÃO DO SISTEMA DE** **OUVIDORIA**

- DA PREFEITURA MUNICIPAL DE Divino DE SÃO LOURENÇO/ES -

Divino de São Lourenço/ES

2024



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

Relatório de Manifestações realizadas via Sistema de Ouvidoria da Prefeitura, no período de Outubro a Dezembro de 2024.

MANIFESTAÇÕES						
Situação	PROTOCOLO	Tipo	Registrado	Assunto	Abertura	Conclusão
Concluída	#2024246374400004	Denúncia	Anônimo	Perturbação do Sossego	30/09/24	29/10/24
Concluída	#2024912213514952	Informações	Anônimo	Consulta a Protocolo	23/10/24	25/10/24
Concluída	#2024533009244374	Denúncia	Anônimo	Falta de Apoio CRAS	19/11/24	12/12/24
Concluída	#2024469114773889	Informações	Anônimo	Taxas de Saneamento	21/11/24	18/12/24
Concluída	#2024300952324152	Informações	Anônimo	Contato Telefônico	26/12/24	27/12/24

DENÚNCIAS	
Anônimas	02
Identificadas	00
Total	02

INFORMAÇÕES	
Anônima	03
Identificadas	00
Total	03

DIRECIONAMENTOS		
Secretaria Municipal de Administração	Informações	02
Secretaria Municipal de Obras	Informações	01
Secretaria Municipal de Assistência Social	Denúncia	01
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	Denúncia	01
Total	-----	05

Antônio João Machado de Souza

Responsável pela Ouvidoria Municipal