



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE **GESTÃO DO SISTEMA DE** **OUVIDORIA**

- DA PREFEITURA MUNICIPAL DE Divino DE SÃO LOURENÇO/ES -

Divino de São Lourenço/ES

2024



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

Relatório de Manifestações realizadas via Sistema de Ouvidoria da Prefeitura e Fala.BR, no período de Abril a Junho de 2024.

MANIFESTAÇÕES						
Situação	PROTOCOLO	Tipo	Registrado	Assunto	Abertura	Conclusão
Concluída	#2024052179078161	Solicitação	Anônimo	Com. A. Social	12/04/24	23/04/24
Concluída	#2024462922495732	Solicitação	Identificado	Acesso Portal	18/04/24	24/04/24
Concluída	#2024897153756892	Denúncia	Anônimo	PAIF-CRAS	18/04/24	14/05/24
Concluída	03174.2024.000001-36	Solicitação	Identificado	Lei Anti-Corrupção	29/04/24	28/05/24
Concluída	#2024212639142662	Reclamação	Identificado	Dispensa Licitação	03/05/24	03/05/24
Concluída	#2024090583911105	Denúncia	Anônimo	Site Prefeitura	10/05/24	06/06/24
Concluída	#2024622260631439	Denúncia	Anônimo	Obra Irregular	27/05/24	18/06/24
Concluída	#2024701168603270	Informação	Anônimo	Endereço Saúde	27/05/24	28/05/24
Concluída	#2024891095731980	Informação	Anônimo	Endereço Saúde	27/05/24	28/05/24
Concluída	#2024165904752239	Informação	Identificado	SEMAM	27/05/24	29/05/24

DENÚNCIAS	
Anônimas	03
Identificadas	00
Total	03

SOLICITAÇÕES	
Anônima	01
Identificadas	02
Total	03

INFORMAÇÕES	
Anônima	02
Identificadas	01
Total	03

RECLAMAÇÕES	
Anônima	00
Identificadas	01
Total	01



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

DIRECIONAMENTOS		
Secretaria Municipal de Saúde	Informações	02
Secretaria Municipal de Administração	Denúncia	01
Secretaria Municipal de Administração	Solicitações	02
Secretaria Municipal de Administração	Reclamação	01
Secretaria Municipal de Assistência Social	Denúncia	01
Secretaria Municipal de Assistência Social	Solicitação	01
Secretaria Municipal de Obras	Denúncia	01
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	Informação	01
Total	-----	10

Antônio João Machado de Souza

Responsável pela Ouvidoria Municipal