



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DO **SISTEMA DE OUVIDORIA**

- DA PREFEITURA MUNICIPAL DE Divino DE SÃO LOURENÇO/ES -

Divino de São Lourenço/ES

2022



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

Relatório de Manifestações realizadas via Fala.BR, no período de Abril a Dezembro de 2022.
Cabe ressaltar que o serviço de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço, iniciou-se em Março de 2022.

MANIFESTAÇÕES						
Situação	NUP	Tipo	Registrado	Assunto	Abertura	Conclusão
Concluída	03174.2022.000001-83	Denúncia	Anônimo	Proces. Seletivo	12/04/2022	12/05/2022
Concluída	03174.2022.000002-64	Denúncia	Anônimo	Agente Público	07/06/2022	07/07/2022
Concluída	03174.2022.000003-45	Denúncia	Anônimo	ACS	21/06/2022	14/07/2022
Concluída	03174.2022.000004-26	Solicitação	Cidadão	Legislação Mun.	13/07/2022	05/08/2022
Concluída	03174.2022.000005-07	Denúncia	Anônimo	Atendim.Básico	26/09/2022	26/10/2022
Concluída	03174.2022.000006-98	Solicitação	Cidadão	Outros	21/11/2022	21/12/2022

DENÚNCIAS	
Anônimas	04
Identificadas	00
Total	04

SOLICITAÇÕES	
Identificadas	02
Total	02

DIRECIONAMENTOS		
Secretaria Municipal de Saúde	Denúncias	03
Secretaria Municipal de Administração	Denúncias	01
Secretaria Municipal de Educação	Solicitação	01
Secretaria Municipal de Finanças	Solicitação	01
Total	-----	06

OBS: Todas as denúncias e solicitações foram respondidas dentro do prazo.

Antônio João Machado de Souza

Responsável pela Ouvidoria Municipal