



# Carta de Serviços ao Usuário

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



PREFEITURA DE  
CONCEIÇÃO DO CASTELO



PREFEITURA DE  
CONCEIÇÃO  
DO CASTELO

## APRESENTAÇÃO

A Prefeitura de Conceição do Castelo almeja ampliar sua integração com a comunidade, ao promover de forma ampla e efetiva a divulgação das Cartas de Serviços ao Usuário, visando estabelecer um canal de interação e transparência entre os cidadãos e a gestão pública local.

Previstas pela [Lei n° 13.460/2017](#), as Cartas de Serviços têm como objetivo fornecer informações claras e detalhadas sobre os serviços disponibilizados pela Prefeitura, bem como orientar os cidadãos sobre os procedimentos necessários para acessar e utilizar esses serviços. Elas também primam por detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público, sendo objeto de atualização periódica e de permanente divulgação.

A publicação está disponível em dois formatos, um sendo mais objetivo, na página [conceicaodocastelo.es.gov.br/pagina/ler/2159/carta-de-servico](http://conceicaodocastelo.es.gov.br/pagina/ler/2159/carta-de-servico), e este, em formato PDF, mais detalhado. Cabe ressaltar que ambos têm o mesmo propósito, sendo o primeiro, sintetizado para tornar sua utilização mais acessível.

Esta carta visa também atender a [Lei n° 14.129/2021](#), que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o aumento da eficiência pública, através da plataforma [Governo Digital](#).

Os serviços serão apresentados e divididos por Secretaria, para que o cidadão tenha conhecimento do que compete a cada uma delas e suas subdivisões, endereço, horário de funcionamento e meios para contato.

## Prefeitura Municipal de Conceição do Castelo - ES

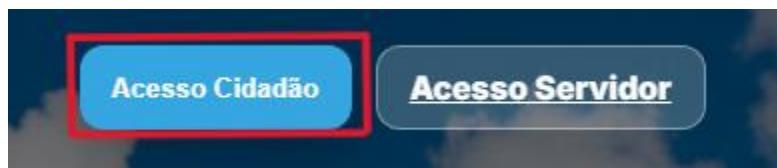
### Governo Digital

Instituído pela Lei nº 14.129/2021, é uma plataforma que busca aproximar o cidadão e a administração pública, objetivando, desburocratizando e modernizando a relação entre as partes. No portal, é possível fazer requerimentos, solicitações, acompanhamento de demandas, processos e protocolos, visualização de documentos dentre outras funcionalidades de forma online, rápida, simples, segura e transparente.

#### Como acessar:

No site [Governo Digital](#).

O usuário deve clicar no botão “Acesso do Cidadão”, na parte superior da página.



Deve-se fazer o cadastro com seus dados pessoais e confirmar (Caso já possua cadastro, deve-se fazer Login com CPF e senha)

Pronto, o usuário é redirecionado para a página principal da plataforma, onde são feitas as solicitações de serviço.



## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

A Secretaria Municipal de Saúde tem como missão planejar e executar as ações de saúde em Conceição do Castelo, visando à efetivação do Sistema Único de Saúde (SUS), com a garantia dos princípios da universalidade, equidade e integralidade da atenção à saúde e o compromisso com a defesa da vida no município. A SMS traça políticas públicas de saúde, estrutura os serviços e oferece atendimento básico e de urgência médica em seus prontos atendimentos e unidades de saúde, como consultas e exames especializados, para os moradores de Conceição do Castelo. Também é de responsabilidade da secretaria a estruturação e o desenvolvimento de ações do Centro de Controle de Zoonoses e Vigilâncias Sanitária e Epidemiológica.

**Endereço:** Rua José Oliveira de Souza, nº 300, Bairro Pedro Rigo

**Horário de funcionamento:** De segunda a sexta-feira de 08:00 ás 11:00 e de 13:00 ás 16:00h

**Telefone:** (28) 3547-1368

**E-mail:** [saudede@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:saudede@conceicaodocastelo.es.gov.br)

**Secretária:** Diego Faria Ferreira

### Setores Vinculados:

- Hospital Municipal Nossa Senhora da Penha  
Rua José Oliveira de Souza, nº 300, Bairro Pedro Rigo  
(28) 3547-1144  
Atendimento 24h
- Unidade Básica de Saúde “Dr Nilzio José da Silva”  
Rua José Oliveira de Souza, nº 300, Bairro Pedro Rigo  
(28) 3547-1913  
Atendimento de 08:00 ás 11:00 e de 13:00 ás 16:00h
- Unidade Básica de Saúde “Ádila Almeida”  
Rua Rafaela Bernabé Pizzol, Bairro Nicolau de Vargas e Silva  
Atendimento de 08:00 ás 11:00 e de 13:00 ás 16:00h



## Alvará Sanitário

### Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento de alvará sanitário
- ✓ RG ou CPF do requerente
- ✓ Cópia do CNPJ
- ✓ Cópia do Contrato Social
- ✓ Alvará dos bombeiros (opcional)

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

*Serviço instituído pela [Lei Municipal 666/1998](#)*

## Cópia de Prontuário

### Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento de prontuário
- ✓ CPF do solicitante
- ✓ RG ou CPF do paciente (caso seja um paciente acamado)
- ✓ Certidão de óbito (em caso de falecimento)

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE  
CONCEIÇÃO  
DO CASTELO

## Documentação para Fins Previdenciários

### Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento INSS

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

## Pagamento de Consórcio - Saúde

### Documentação Necessária:

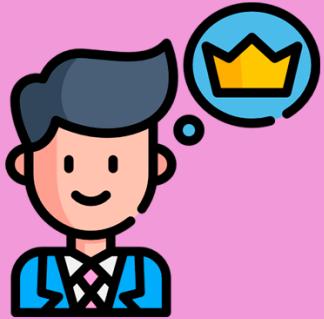
- ✓ Ofício de solicitação de pagamento
- ✓ Certidão Negativa Federal
- ✓ Certidão Negativa de Débitos da Fazenda
- ✓ Certidão Negativa de Débitos FGTS
- ✓ Certidão Municipal de Origem (do município de origem do solicitante)
- ✓ Certidão Municipal de Conceição do Castelo (para empresas da cidade)
- ✓ Certidão de Débitos Trabalhistas
- ✓ Certidão de Falência e Concordata
- ✓ Autorização de fornecimento

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

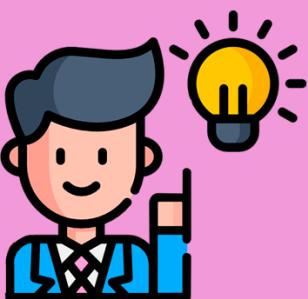
QUEREMOS SABER SUA OPINIÃO SOBRE NOSSOS SERVIÇOS  
ACESSE O PORTAL DA OUVIDORIA EM [conceicaodocastelo.es.gov.br/e-ouv](http://conceicaodocastelo.es.gov.br/e-ouv)  
E DEIXE



RECLAMAÇÕES



ELOGIOS



SUGESTÕES



DENÚNCIAS



PREFEITURA DE  
CONCEIÇÃO DO CASTELO