

## PREFEITURA DE **CONCEIÇÃO DO CASTELO**

### **CONTROLADORIA E OUVIDORIA MUNICIPAL**

A Controladoria do Município, criada pelas Lei nº. 1.524/2012, é o órgão central do controle interno do município de Conceição do Castelo, possui status de secretaria, vinculada diretamente ao chefe do Poder Executivo.

A UCCI é um órgão central de coordenação com status de Secretaria tendo total independência no exercício de suas atividades. Ela envolve um conjunto de atividades de controle exercidas internamente em toda a sua respectiva estrutura organizacional. A UCCI tem como responsabilidades básicas a promoção do funcionamento do Sistema de Controle Interno, o exercício dos controles essenciais e avaliação da eficiência e eficácia dos demais controles, apoiando, ainda, o controle externo no exercício de sua missão institucional.

#### **Local de atendimento ao cidadão e setor responsável, na Prefeitura Municipal:**

**Endereço:** Avenida José Grilo, nº 426 - Térreo (Sala da Unidade Central de Controle Interno), Centro – Conceição do Castelo – ES.

**Horário de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, 08:00h às 11:00h e de 13:00h às 16:00h

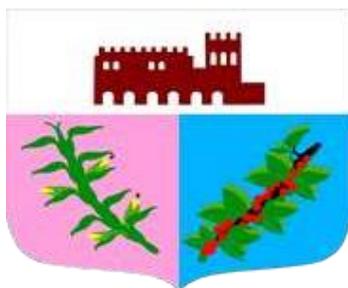
**Telefone de Contato:** 28 3547 1101 / 1599 / 1427 (Ramal 207)

**Responsáveis:** Bárbara Ayres Fernandes Fonseca e/ou Clécio Eduardo Viana

#### **Serviço de Informação ao Cidadão - SIC**

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação.

O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal, pela Lei de Acesso à Informação e a Lei Municipal 1.713/2014, e é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao



## PREFEITURA DE **CONCEIÇÃO DO CASTELO**

Cidadão), do e-SIC (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno do Município de Conceição do Castelo, que se incumbiu de encaminhar ao setor e solicitar as providências necessárias para que o envio das respostas, que não ultrapassassem o prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Conceição do Castelo, divulga anualmente, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

### **Canais de Comunicação:**

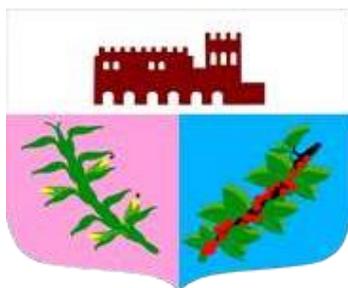
#### **Serviço de Informações ao Cidadão - SIC (atendimento presencial)**

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade física existente em todos os órgãos e entidades do poder público, em local identificado e de fácil acesso, para atender o cidadão que deseja solicitar o acesso à informação pública. Os SIC's têm como objetivos:

- Atender e orientar o público quanto ao acesso a informações.
- Conceder o acesso imediato à informação disponível.
- Informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades.
- Protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações.

O SIC Permite que qualquer cidadão encaminhe pedidos de acesso à informação ou manifestações de forma presencial no Setor de Protocolo, cujo modelo fica disponível para preenchimento no referido setor.

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria responsável tomar as



## PREFEITURA DE **CONCEIÇÃO DO CASTELO**

providências cabíveis e responder a informação requerida, dentro do prazo previsto pela Lei de Informação e Transparência.

### **E-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão**

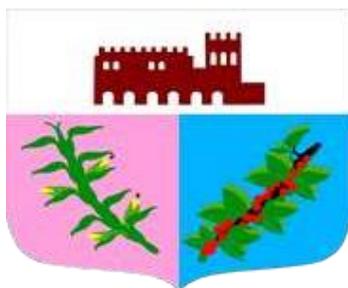
O **e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão)** disponível na página inicial do Site da Prefeitura <https://www.conceicaodocastelo.es.gov.br/e-sic> permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para a Prefeitura Municipal.

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas, em conformidade com a Lei nº 12.527/2011 (LAI) e Lei Municipal nº. 1713/2014 disponível em: <http://www.legislacaocompilada.com.br/conceicaodocastelo/Arquivo/Documents/legislacao/html/L17132014.html> . Na página destinada ao e-SIC disponível em <https://www.conceicaodocastelo.es.gov.br/e-sic> , além de enviar o pedido de informação, há disponível ainda, os relatórios estatísticos, que também estão presentes no Portal da Transparência em <http://conceicaodocastelo-es.portaltp.com.br/consultas/documentos.aspx?id=39> e no Portal da Controladoria em <https://www.conceicaodocastelo.es.gov.br/e-sic/home/pagina/7> .

Além disso, há orientações para utilização do sistema e forma de acompanhamento.

### **Solicitações eletrônicas através do e-mail e telefone da UCCI**

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio do e-SIC, através do telefone (28)3547-1101 (ramal 207) ou solicitar diretamente a informação através do e-mail [ouvidoria@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:ouvidoria@conceicaodocastelo.es.gov.br), oportunidades em que, prestamos a informação e recomendamos o e-SIC e SIC Físico.



## PREFEITURA DE **CONCEIÇÃO DO CASTELO**

### **Solicitações presenciais realizadas diretamente nas Secretarias**

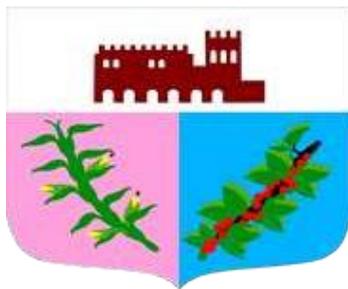
Caso o cidadão solicite a informação diretamente nas Secretarias Municipais, se for possível atender à solicitação de imediato, deve ser efetivada, com todo zelo, cuidado, integridade, primariedade, autenticidade, solicitude e atenção possíveis. Em caso de impossibilidade de atendimento no instante da solicitação, os servidores orientam o cidadão a realizar o requerimento, presencialmente no protocolo da Prefeitura, ou, através do canal eletrônico disponíveis no site, e preferencialmente, cadastrar e enviar a manifestação instantaneamente, se o cidadão possuir acesso a e-mail e assim desejar.

### **Ouvidoria**

Os canais de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Conceição do Castelo têm suas atribuições fixadas pelo Decreto 3272/2018, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno.

Os cidadãos podem acioná-la por meio de reclamação, crítica, denúncia, sugestão ou elogios à administração, permitindo uma interação ágil e direta entre gestor e sociedade para a resolução de problemas e a busca por soluções que beneficiem a comunidade.





## PREFEITURA DE **CONCEIÇÃO DO CASTELO**

Funciona como instrumento que contribui para fazer valer os direitos do cidadão, além de manter o controle social sobre as ações do governo municipal, possibilitando o exercício da cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Em atendimento ao disposto no artigo 6º do Decreto 3272/2018, a Unidade Central de Controle Interno, divulga relatório de gestão, contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, disponível em <https://www.conceicaodocastelo.es.gov.br/e-ouv/home/pagina/1050>.

### **Solicitações eletrônicas por meio do e-OUV - Sistema Eletrônico de Ouvidoria**

Canal de comunicação da Ouvidoria disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos na página inicial da Prefeitura Municipal, disponível em <https://www.conceicaodocastelo.es.gov.br/e-ouv>. Por meio dele, é possível manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações.

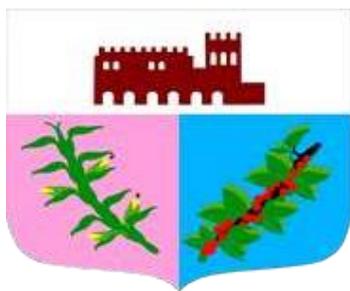
Na página destinada ao e-OUV, link supracitado, além de enviar o pedido de informação, há disponível ainda, os relatórios estatísticos anteriores, estatísticas em tempo real e perguntas e respostas.

### **Solicitações presenciais - Ouvidoria Física**

Permite que qualquer cidadão encaminhe suas manifestações de sugestão reclamação elogio denúncia solicitação e dúvidas de forma presencial no Setor de Protocolo deste Poder Executivo.

O atendimento presencial é feito na sede da prefeitura, na sala da Unidade Central de Controle Interno, que fica localizada no térreo, de 08:00 às 11:00 e de 13:00 às 16:00h.

No setor de protocolo também fica disponível modelo para preenchimento ou poderá ser retirado diretamente no site do município, disponível em <https://www.conceicaodocastelo.es.gov.br/uploads/files/FORMUL>



## PREFEITURA DE **CONCEIÇÃO DO CASTELO**

[ARIOS-DE-ACESSO-A-INFORMACAO-SIC-FISICO.PDF](#). Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes à Ouvidoria aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação no formulário, caso necessário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a manifestação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria responsável tomar as providências cabíveis e responder a informação requerida, dentro do prazo previsto pela Lei de Informação e Transparência.

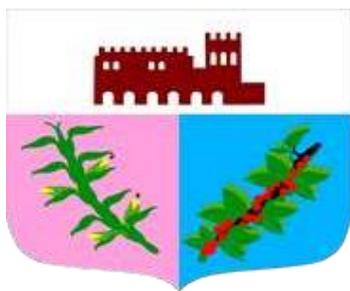
CONCEIÇÃO DO CASTELO - ES

### **Solicitações eletrônicas através do e-mail e telefone da UCCI**

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio da Ouvidoria, através do telefone (28) 3547-1101 (ramal 207) ou solicitar diretamente a informação através do e-mail [ouvidoria@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:ouvidoria@conceicaodocastelo.es.gov.br), oportunidades em que, prestamos a devida informação e recomendamos que as próximas sejam realizadas através e-OUV e Ouvidoria Física, pois gera um número de protocolo para melhor acompanhamento.

### **Manifestações presenciais realizadas diretamente nas Secretarias**

Caso a manifestação ocorra diretamente nas Secretarias Municipais, se for possível atender à solicitação de imediato, deve ser efetivada, com todo zelo, cuidado, integridade, primariedade, autenticidade, solicitude e atenção possíveis. Em caso de impossibilidade de atendimento no instante da solicitação, os servidores orientam o cidadão a realizar o requerimento, presencialmente no protocolo da Prefeitura, ou, através do canal eletrônico disponíveis no site, e preferencialmente, cadastrar e enviar a manifestação instantaneamente, se o cidadão possuir acesso a e-mail e assim desejar.



## PREFEITURA DE **CONCEIÇÃO DO CASTELO**

### **Transparência Ativa**

Transparência ativa é a divulgação de dados por iniciativa do próprio setor público, ou seja, quando são tornadas públicas informações, independente de requerimento, utilizando principalmente a Internet. Um exemplo de transparência ativa são as seções de acesso às informações dos sites e os portais de transparência.

A divulgação proativa de informações de interesse público, além de facilitar o acesso das pessoas e de reduzir o custo com a prestação de informações, evita o acúmulo de pedidos de acesso sobre temas semelhantes. Transparência ativa é o princípio que exige de órgãos e entidades públicas a divulgação de informações de interesse geral, independentemente de terem sido solicitadas, podendo ser acessadas em <https://www.conceicaodocastelo.es.gov.br/> e <http://conceicaodocastelo-es.portaltip.com.br/>

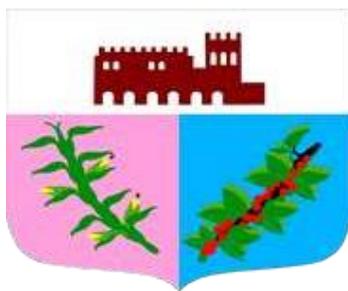
### **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA**

O Portal da Transparência é um site que contém informações acerca das ações governamentais, execução orçamentária e financeira (receitas e despesas), movimento extra orçamentário, dentre outras informações de interesse do cidadão.

O principal objetivo do Portal da Transparência é ser uma ferramenta que permita ao cidadão conhecer, questionar e atuar, também, como fiscal da aplicação de recursos públicos.

Desse modo, a transparência na gestão pública possibilita a fiscalização da sociedade, além de estender a participação popular na tomada de decisões. Além do aspecto ético e legal sobre compartilhar dados públicos com a sociedade, administrar o poder público de forma transparente se mostra também uma atitude estratégica.

O portal da transparência pode ser acessado pelo site oficial da prefeitura, no link <http://conceicaodocastelo-es.portaltip.com.br/>, em que haverá opções de consulta por assunto (ex: gastos com pessoal), da seguinte forma:



# PREFEITURA DE CONCEIÇÃO DO CASTELO

<b>Emergências</b> Ações para combate e controle da pandemia de Coronavírus.  4,0% das Visualizações Alterado em: 15/07/2022 Acesso Rápido ▾	<b>Compras</b> Dispõe dos processos licitatórios e dispensados de licitação, contratos e aditivos firmados, fornecimentos e documentos firmados pela Administração Pública.  20,0% das Visualizações Alterado em: 15/07/2022 Acesso Rápido ▾	<b>Materiais e Bens</b> Dispõe das informações de entradas e saídas do almoxarifado da Administração Pública e das informações patrimoniais de conjunto de bens sob domínio do órgão.  3,4% das Visualizações Alterado em: 15/07/2022 Acesso Rápido ▾	<b>Receitas</b> Dispõe dos recursos auferidos pela Administração Pública, ou seja, montante total como impostos, taxas e contribuições em dinheiro, recolhido e incorporado.  3,7% das Visualizações Alterado em: 15/07/2022 Acesso Rápido ▾
<b>Despesas</b> Dispõe da aplicação de recursos da Administração Pública em empenhos, liquidações e pagamentos para custear serviços ou investir no desenvolvimento econômico.  0,5% das Visualizações Alterado em: 15/07/2022 Acesso Rápido ▾	<b>Repasses</b> Dispõe dos acordos firmados pela Administração Pública para a realização de atividades de interesse comum aos dos participantes.  3,1% das Visualizações Alterado em: 15/07/2022 Acesso Rápido ▾	<b>Contas Públicas</b> Contas públicas faz referência a contabilidade interna do órgão, são elas as responsáveis pelos balanços e demonstrativos financeiros de receita e gastos.  4,4% das Visualizações Alterado em: 15/07/2022 Acesso Rápido ▾	<b>Pessoal</b> Dispõe das informações dos servidores da Administração Pública, demonstrando sua situação funcional, cargo, lotação e demonstrativo das suas remunerações.  42,0% das Visualizações Alterado em: 07/07/2022 Acesso Rápido ▾
<b>Institucional</b> Tenha acesso aos principais serviços disponibilizados para o cidadão, como o arquivo online, fale conosco e muito mais...  2,4% das Visualizações	<b>Controle Interno</b> Dispõe das auditorias e inspeções, instruções normativas, recomendações, pareceres técnicos e outras atividades de controle da Administração Pública.  4,4% das Visualizações		

