



## PREFEITURA DE CONCEIÇÃO DO CASTELO - ES

[Home](#) / [e-ouv](#) / Estatísticas

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2026 - 31/12/2026)

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |                                | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|--------------------------------|--------------|---------|
| Denúncia           | 35           | 87.50% | Não informado                  | 2            | 5.71%   |
|                    |              |        | Contra servidor                | 20           | 57.14%  |
|                    |              |        | Contra o Município             | 2            | 5.71%   |
|                    |              |        | Mau uso do bem público         | 1            | 2.86%   |
|                    |              |        | Contra prestadores de serviços | 2            | 5.71%   |
|                    |              |        | Outras denúncias               | 8            | 22.86%  |
| Sugestão           | 2            | 5.00%  | Sugestão                       | 2            | 100.00% |
| Reclamação         | 2            | 5.00%  | Reclamação                     | 2            | 100.00% |
| Solicitação        | 1            | 2.50%  | Solicitação                    | 1            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia               | Aberto       | 7            | 20.00%  |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 28           | 80.00%  |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 2            | 100.00% |

|                       |              |   |         |
|-----------------------|--------------|---|---------|
| Reclamação            | Aberto       | 1 | 50.00%  |
|                       | Em andamento | 0 | 0.00%   |
|                       | Concluído    | 1 | 50.00%  |
| Solicitação           | Aberto       | 1 | 100.00% |
|                       | Em andamento | 0 | 0.00%   |
|                       | Concluído    | 0 | 0.00%   |
| Elogio                | Aberto       | 0 | 0.0%    |
|                       | Em andamento | 0 | 0.0%    |
|                       | Concluído    | 0 | 0.0%    |
| Câmara Empreendedora  | Aberto       | 0 | 0.0%    |
|                       | Em andamento | 0 | 0.0%    |
|                       | Concluído    | 0 | 0.0%    |
| Denúncia de Corrupção | Aberto       | 0 | 0.0%    |
|                       | Em andamento | 0 | 0.0%    |
|                       | Concluído    | 0 | 0.0%    |

## MÉDIA DAS DEMANDAS

|                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.02 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 0.50 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE |               | Quantitativo | %      |
|--------------------------------------|---------------|--------------|--------|
|                                      |               |              |        |
| Sexo                                 | Não informado | 37           | 92.50% |
|                                      | Feminino      | 2            | 5.00%  |
|                                      | Masculino     | 1            | 2.50%  |
| UF do Solicitante                    | Não informado | 37           | 92.50% |
|                                      | ES            | 3            | 7.50%  |

| ORIGEM | Quantitativo | %       |
|--------|--------------|---------|
| e-OUV  | 40           | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | %       |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| Chamados identificados            | 40           | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | %       |
|-----------------------|--------------|---------|
| Não Informado         | 40           | 100.00% |

| TEMPO RESPOSTA   | Quantitativo | %      |
|------------------|--------------|--------|
| Até 7 dias       | 18           | 45.00% |
| Até 15 dias      | 15           | 37.50% |
| Até 20 dias      | 7            | 17.50% |
| Até 30 dias      | 0            | 0.00%  |
| Acima de 30 dias | 0            | 0.00%  |

---

Portal desenvolvido e mantido por Ágape Consultoria 