



# Carta de Serviços ao Usuário

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO DO CASTELO**



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

A Prefeitura de Conceição do Castelo almeja ampliar sua integração com a comunidade, ao promover de forma ampla e efetiva a divulgação das Cartas de Serviços ao Usuário, visando estabelecer um canal de interação e transparência entre os cidadãos e a gestão pública local.

Previstas pela [Lei nº 13.460/2017](#), as Cartas de Serviços têm como objetivo fornecer informações claras e detalhadas sobre os serviços disponibilizados pela Prefeitura, bem como orientar os cidadãos sobre os procedimentos necessários para acessar e utilizar esses serviços. Elas também primam por detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público, sendo objeto de atualização periódica e de permanente divulgação.

A publicação está disponível em dois formatos, um sendo mais objetivo, na página [conceicaodocastelo.es.gov.br/pagina/ler/2159/carta-de-servico](http://conceicaodocastelo.es.gov.br/pagina/ler/2159/carta-de-servico), e este, em formato PDF, mais detalhado. Cabe ressaltar que ambos têm o mesmo propósito, sendo o primeiro, sintetizado para tornar sua utilização mais acessível.

Esta carta visa também atender a [Lei nº 14.129/2021](#), que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o aumento da eficiência pública, através da plataforma [Governo Digital](#).

Os serviços serão apresentados e divididos por Secretaria, para que o cidadão tenha conhecimento do que compete a cada uma delas e suas subdivisões, endereço, horário de funcionamento e meios para contato.

## Prefeitura Municipal de Conceição do Castelo - ES

### Governo Digital

Instituído pela Lei nº 14.129/2021, é uma plataforma que busca aproximar o cidadão e a administração pública, objetivando, desburocratizando e modernizando a relação entre as partes. No portal, é possível fazer requerimentos, solicitações, acompanhamento de demandas, processos e protocolos, visualização de documentos dentre outras funcionalidades de forma online, rápida, simples, segura e transparente.

#### Como acessar:

No site [Governo Digital](#).

O usuário deve clicar no botão “Acesso do Cidadão”, na parte superior da página.



Deve-se fazer o cadastro com seus dados pessoais e confirmar (Caso já possua cadastro, deve-se fazer Login com CPF e senha)

Pronto, o usuário é redirecionado para a página principal da plataforma, onde são feitas as solicitações de serviço.



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

## SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

A Secretaria Municipal de Educação é responsável por assegurar a organização eficaz do ensino e da aprendizagem de Conceição do Castelo. Cabe à SEMED desenvolver políticas pedagógicas para promover a interação entre a escola, pais, alunos e comunidades; promover o bem-estar dos estudantes através de atividades fora da sala de aula, com programações culturais e esportivas; promover o desenvolvimento da tecnologia em educação na rede municipal de ensino; assegurar padrões de qualidade de ensino e implantar políticas públicas de inclusão social e de democratização do acesso ao ensino.

**Endereço:** Avenida José Grilo, nº 426, Centro – Conceição do Castelo

**Horário de funcionamento:** De segunda a sexta-feira de 08:00 às 11:00 e de 13:00 às 16:00h

**Telefone:** (28) 3547-1361

**E-mail:** [educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br)

**Secretária:** Solange Ayres Maretto

### Setores Vinculados:

- Departamento de Apoio Administrativo  
(28) 3547-2025  
[educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br)
- Departamento Pedagógico  
(28) 3547-1361  
[educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br)
- Programa de Alimentação Escolar  
(28) 3547-1361  
[educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br)
- Expedição de Documentos Escolares  
(28) 3547-1361  
[educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br)
- Programa Transporte Escolar  
(28) 3547-1361  
[educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br)



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

## Educação Infantil

- **Escola Municipal de Educação Infantil Brás Lacerda Amigo**

**Endereço:** Rua Manoel Silvestre da Silva, 197, Centro

**Telefone:** (28) 3547-1476

**E-mail:** [umeibraslacerda@gmail.com](mailto:umeibraslacerda@gmail.com)

- **Escola Municipal de Educação Infantil H. L. Lorentzen**

**Endereço:** Rua Adalto Ferreira da Motta, s/n, Centro

**Telefone:** (28) 3547-1859

**E-mail:** [umeilorentzen@gmail.com](mailto:umeilorentzen@gmail.com)

- **Escola Municipal de Educação Infantil Vovó Clara**

**Endereço:** Rua Antônio Belisário, s/n, Bairro Nicolau de Vargas

**Telefone:** (28) 3547-2041

**E-mail:** [umeivovoclara@hotmail.com](mailto:umeivovoclara@hotmail.com)

- **Escola Municipal de Educação Infantil Natalina Padoani**

**Endereço:** Rodovia BR 262 (Indaiá), Zona rural

**Telefone:** (28) 3547-2025

**E-mail:** [educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br)



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

## Ensino Fundamental

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Alto Monforte**

**Endereço:** Comunidade de Monforte Frio, Zona Rural

**Telefone:** (28) 3547-2025

**E-mail:** [monforteescola@gmail.com](mailto:monforteescola@gmail.com)

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Antônio Padoani**

**Endereço:** Rodovia BR 262 (Indaiá), Zona rural

**Telefone:** (28) 3547-2025

**E-mail:** [educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br)

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental José Feriani**

**Endereço:** Comunidade de Angá, Zona rural

**Telefone:** (28) 3547-2025

**E-mail:** [educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br)

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Mata Fria**

**Endereço:** Comunidade de Mata Fria, Zona rural

**Telefone:** (28) 3547-2025

**E-mail:** [umefmatafria@gmail.com](mailto:umefmatafria@gmail.com)

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Prof. Edson Altoé**

**Endereço:** Avenida Harvey Vargas Grillo, s/n, Bairro Boa Esperança

**Telefone:** (28) 3547-1005

**E-mail:** [secretariaedsonaltoe@hotmail.com](mailto:secretariaedsonaltoe@hotmail.com)



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Antônio Azeredo Coutinho**

**Endereço:** Comunidade de Santa Tereza, Zona rural

**Telefone:** (28) 3547-2025

**E-mail:** [umefazedocoutinho@gmail.com](mailto:umefazedocoutinho@gmail.com)

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Santa Luzia**

**Endereço:** Comunidade de Santa Luzia, Zona rural

**Telefone:** (28) 3547-2025

**E-mail:** [umefsantaluzia@gmail.com](mailto:umefsantaluzia@gmail.com)

## **Atestado de Exercício**

### **Documentação Necessária:**

- ✓ Formulário de atestado de exercício

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

## **Folga Eleitoral**

### **Documentação Necessária:**

- ✓ Solicitação de folga eleitoral
- ✓ Declaração da justiça eleitoral

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

## **Manutenção e Reparo nas Escolas**

### **Documentação Necessária:**

- ✓ Solicitação de reparos

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).





PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

## Material de Limpeza para as Escolas

### Documentação Necessária:

- ✓ Solicitação de material de limpeza

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

## Pagamento de Autônomo

### Documentação Necessária:

- ✓ Formulário de solicitação de pagamento de autônomo
- ✓ Comprovante (s) da falta do servidor

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

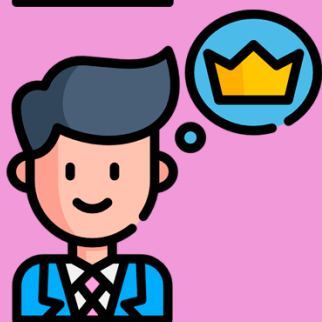
QUEREMOS SABER SUA OPINIÃO SOBRE NOSSOS SERVIÇOS

ACESSE O PORTAL DA OUVIDORIA EM [conceicaodocastelo.es.gov.br/e-ouv](https://conceicaodocastelo.es.gov.br/e-ouv)

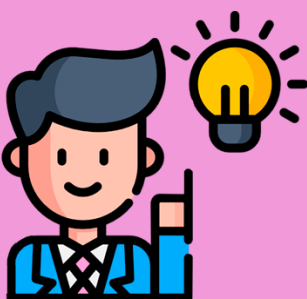
E DEIXE



RECLAMAÇÕES



ELOGIOS



SUGESTÕES



DENÚNCIAS



PREFEITURA DE  
CONCEIÇÃO DO CASTELO