



OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
MÊS DE FEVEREIRO DE 2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	13	10,4%
SOLICITAÇÃO	15	12,0%
DENÚNCIA	97	77,6%
ELOGIO	-	
SUGESTÃO	-	
TOTAL	129	100%

Obs.: 04 Manifestações foram arquivadas por duplicidade.

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
NORMAS E FISCALIZAÇÃO	51
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	37
ATENDIMENTOS	25
MEIO AMBIENTE	05
EDUCAÇÃO BÁSICA	07
TOTAL	129

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.colatina.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por Telefone: (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 8h às 17h.

Presencial: Travessa Avelino Guerra, nº 111, Bairro Adélia Giuberti, Colatina-ES,

CEP: 29.702-813

Whatsapp: (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 8h às 17h.

Giselli Bonatto
Ouvidora da Prefeitura Municipal de Colatina

