



OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
MÊS DE JUNHO DE 2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	9	12,7%
SOLICITAÇÃO	17	23,9%
DENÚNCIA	45	63,4%
ELOGIO	-	-
SUGESTÃO	-	-
TOTAL	71	100%

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
NORMAS E FISCALIZAÇÃO	36
ATENDIMENTO	20
SERVIÇOS PÚBLICOS	12
SAÚDE	03
TOTAL	71

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.colatina.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por Telefone: (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 7h às 16h.

Presencial: Travessa Avelino Guerra, nº 111, Bairro Adélia Giuberti, Colatina-ES,
CEP: 29.702-813

Whatsapp: (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 7h às 16h.

Giselli Bonatto
Ouvidora da Prefeitura Municipal de Colatina

