



**OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA**  
**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS**  
**MÊS DE JANEIRO DE 2026**

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	2	1,6%
SOLICITAÇÃO	45	36,3%
DENÚNCIA	75	60,5%
ELOGIO	-	-
SUGESTÃO	2	1,6%
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
NORMAS E FISCALIZAÇÃO	73
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	27
ATENDIMENTOS	16
MEIO AMBIENTE	06
DEFESA CIVIL	05
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

**Site:** [www.colatina.es.gov.br](http://www.colatina.es.gov.br) (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

**Por Telefone:** (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 8h às 17h.

Presencial: Travessa Avelino Guerra, nº 111, Bairro Adélia Giuberti, Colatina-ES,

CEP: 29.702-813

**Whatsapp:** (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 8h às 17h.

**Giselli Bonatto**  
**Ouvidora da Prefeitura Municipal de Colatina**

