



OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
MÊS DE FEVEREIRO DE 2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	18	16,7%
SOLICITAÇÃO	38	35,2%
DENÚNCIA	52	48,1%
ELOGIO	-	-
SUGESTÃO	-	-
TOTAL	108	100%

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Normas e Fiscalização	53
Serviços Públicos	25
Consulta/Tratamento	06
Infraestrutura Urbana	21
Outros em Comércio	03
TOTAL	108

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.colatina.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por Telefone: (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 8h às 17h.

Presencial: Travessa Avelino Guerra, nº 111, Bairro Adélia Giuberti, Colatina-ES,

CEP: 29.702-813

Whatsapp: (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 8h às 17h.

Giselli Bonatto
Ouvidora da Prefeitura Municipal de Colatina

