



**OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA**  
**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS**  
**MÊS DE DEZEMBRO DE 2025**

| TIPO DE MANIFESTAÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------------------|------------|------------|
| RECLAMAÇÃO           | 4          | 6,00%      |
| SOLICITAÇÃO          | 15         | 22,40%     |
| DENÚNCIA             | 48         | 71,60%     |
| ELOGIO               | 1          | 1,5%       |
| SUGESTÃO             | -          | -          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>68</b>  |            |

Obs.: 03 manifestações foram arquivadas por duplicidade.

| ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES    | QUANTIDADE |
|-------------------------------|------------|
| NORMAS E FISCALIZAÇÃO         | 39         |
| DEFESA E VIGILÂNCIA SANITÁRIA | 15         |
| ATENDIMENTO AO PÚBLICO        | 11         |
| EDUCAÇÃO BÁSICA               | 01         |
| MEIO AMBIENTE                 | 01         |
| TRÂNSITO E MOBILIDADE         | 01         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>68</b>  |

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

**Site:** [www.colatina.es.gov.br](http://www.colatina.es.gov.br) (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

**Por Telefone:** (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 7h às 16h.

**Presencial:** Travessa Avelino Guerra, nº 111, Bairro Adélia Giuberti, Colatina-ES,  
CEP: 29.702-813

**Whatsapp:** (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 7h às 17h.

**Giselli Bonatto**  
**Ouvidora da Prefeitura Municipal de Colatina**

