



OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
MÊS DE MAIO DE 2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	6	5,8%
SOLICITAÇÃO	22	21,2%
DENÚNCIA	75	72%
ELOGIO	-	-
SUGESTÃO	1	1,0%
TOTAL	104	100%

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
NORMAS E FISCALIZAÇÃO	71
ATENDIMENTO	20
SERVIÇOS PÚBLICOS	08
SAÚDE	05
TOTAL	104

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.colatina.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por Telefone: (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 7h às 16h.

Presencial: Travessa Avelino Guerra, nº 111, Bairro Adélia Giuberti, Colatina-ES,
CEP: 29.702-813

Whatsapp: (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 7h às 16h.

Giselli Bonatto
Ouvidora da Prefeitura Municipal de Colatina

