



OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
MÊS DE OUTUBRO DE 2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	6	7,20%
SOLICITAÇÃO	9	10,70%
DENÚNCIA	69	82,10%
ELOGIO	-	-
SUGESTÃO	-	-
TOTAL	88	100,00%

Obs.: 04 manifestações foram arquivadas por duplicidade.

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
NORMAS E FISCALIZAÇÃO	49
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	14
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	12
MEIO AMBIENTE	08
TRÂNSITO E MOBILIDADE	05
TOTAL	88

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.colatina.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por Telefone: (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 7h às 16h.

Presencial: Travessa Avelino Guerra, nº 111, Bairro Adélia Giuberti, Colatina-ES,
CEP: 29.702-813

Whatsapp: (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 7h às 17h.

Giselli Bonatto
Ouvidora da Prefeitura Municipal de Colatina

