



OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
MÊS DE AGOSTO DE 2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	4	3,6%
SOLICITAÇÃO	22	26,5%
DENÚNCIA	57	68,7%
ELOGIO	-	-
SUGESTÃO	1	1,2%
TOTAL	84	100%

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
NORMAS E FISCALIZAÇÃO	44
ATENDIMENTO	12
SERVIÇOS PÚBLICOS	15
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	10
MEIO AMBIENTE	03
TOTAL	84

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.colatina.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por Telefone: (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 7h às 16h.

Presencial: Travessa Avelino Guerra, nº 111, Bairro Adélia Giuberti, Colatina-ES,
CEP: 29.702-813

Whatsapp: (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 7h às 16h.

Giselli Bonatto
Ouvidora da Prefeitura Municipal de Colatina

