



OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
MÊS DE NOVEMBRO DE 2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	6	6,00%
SOLICITAÇÃO	36	36,40%
DENÚNCIA	56	56,60%
ELOGIO	-	-
SUGESTÃO	1	1%
TOTAL	105	

Obs.: 06 manifestações foram arquivadas por duplicidade.

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
NORMAS E FISCALIZAÇÃO	49
DEFESA E VIGILÂNCIA SANITÁRIA	20
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	19
EDUCAÇÃO BÁSICA	06
MEIO AMBIENTE	05
CONDUTA ÉTICA	03
TRÂNSITO E MOBILIDADE	03
TOTAL	105

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.colatina.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por Telefone: (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 7h às 16h.

Presencial: Travessa Avelino Guerra, nº 111, Bairro Adélia Giuberti, Colatina-ES,
CEP: 29.702-813

Whatsapp: (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 7h às 17h.

Giselli Bonatto
Ouvidora da Prefeitura Municipal de Colatina

