Ata da reunião ordinária do dia onze de junho de dois mil e vinte e cinco, iniciada às oito horas e vinte minutos após a constatação de quórum. A presidenta Teany cumprimentou todos, registrou a presença dos visitantes, dos vereadores Claudinei e Ferreirinha, e convidou a conselheira Iraci para fazer uma oração. O conselheiro Lauro falou do pessoal que está consertando o ar refrigerado no auditório e passando toda hora aqui no local, está desviando a atenção e a presidenta disse que vai conversar com eles. Após a oração, a presidenta Teany colocou a Ata da reunião do mês de maio em aprovação, perguntou se havia alguma observação, diante da negativa da secretária, foi aprovada e convidou a coordenadora do Pronto Atendimento do Hospital Silvio Avidos, Melline Carvalho Luchi, para se apresentar. A presidenta Teany disse que na reunião anterior, o Conselho teve algumas dúvidas sobre o pronto-socorro do Hospital Silvio Avidos, decidiram convidar a coordenadora para explanação e depois abririam para perguntas; relatou que deu entrada com seu irmão de setenta e oito anos às dezenove horas, teve alta no outro dia às quinze horas e ficou sem alimento; ele toma medicação, questionei à pessoa que entrega o lanche e ela disse que não podia ceder o alimento pois é ordem do hospital; pontuou que quando o médico avalia e sabe que não vai internar, poderia liberar o alimento. A coordenadora Melline se apresentou, disse que é enfermeira de formação e atua no Hospital Silvio Avidos desde a transição para a Fundação iNOVA; fizeram ajustes; antes todo paciente que dava entrada no pronto-socorro tinha direito à alimentação, ao observar o fluxo, viram que alguns pacientes precisavam de exames necessitando de certo período de jejum; em conjunto com a coordenação de nutrição, gerência e coordenação do Hospital, alinharam que todo paciente precisaria de um período de seis horas até o médico definir o que fazer, tiveram que padronizar; buscaram nas Portarias, Ministério Público, e como é pronto atendimento, não tem a obrigatoriedade de fornecer o alimento; sabemos que tem ressalvas, alinhamos com nossos enfermeiros, a questão de liberar essa alimentação; idoso tá fazendo hipoglicemia, tem o período prolongado no pronto-socorro, buscamos com a nutrição, com a Jamille, se o enfermeiro tem autonomia para liberar essa alimentação, e sabe que todo processo de mudança gera contratempo. A coordenadora de nutrição Jamille se apresentou, disse que viu essa necessidade, os pacientes chegavam, tinham que ficar mais tempo para refazer o tempo de jejum para exames ou cirurgias, aumentando a permanência dentro do hospital; alimentar esse paciente antes do diagnóstico, pode complicar a situação; determinamos um período de seis horas para o médico avaliar se vai internar ou dar alta, a diretoria técnica tomou essa decisão visando a segurança e melhoria no atendimento, para o paciente não precisar ficar mais tempo dentro do hospital. A presidenta Teany disse que com o irmão, já havia passado esse tempo. A coordenadora Melline disse que tem que buscar o porquê dessa permanência tão prolongada no pronto-socorro, se foi exame que atrasou; passada as seis horas, o paciente tem que ter o desfecho; o erro da parte médica foi não ter dado o desfecho; o segundo erro foi ficar mais de seis horas sem alimentação, mas precisamos entender o contexto clínico do paciente, se pediram tomografia, é o radiologista que libera a alimentação analisando o resultado. A conselheira Maria do Carmo pediu que verifiquem esse ajuste, para o paciente não tomar o medicamento de estômago vazio e perguntou se o número de profissionais que atende está de acordo com o fluxo, já ficou seis horas esperando atendimento de clínico. A coordenadora Melline disse que estão em processo de readaptação de fluxo com relação à porta, estão observando, aperfeiçoando e lembrou que para a maioria dos pacientes é ofertado soro; os municípios vizinhos traziam seus pacientes sem aviso prévio, não aquardavam o desfecho e o hospital tinha que resolver; passamos quase três semanas em situação caótica com mais de trinta pacientes internados no pronto-socorro; em reunião com a SESA, nos disseram que o hospital não tem perfilização para certos tipos de pacientes; havia pacientes que chegavam com infecção de urina que poderia ser tratado no P.A. da Santa Casa; a estrutura do hospital é antigo, não comporta a demanda e vamos adaptando com o plano de contingência. A conselheira Hanna disse que é funcionária efetiva há quinze anos do Silvio Avidos, a vida toda teve grande fluxo, corredores lotados e pouco funcionário; chegou o LEAN nas emergências, todos duvidaram, não vai dar certo, projeto ousado, parceria com o hospital Sírio e Libanês de São Paulo, conseguiu com o projeto do fluxograma, acabar com o corredor lotado; hoje tem gente nos corredores para todo lado, é um retrocesso depois que a iNOVA entrou; o que estava dando certo vale continuar; quando o LEAN foi instalado, alguns efetivos foram convidados a participar e o restante comissionados, algumas pessoas foram à São Paulo participar do treinamento

1

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

e somos treinados também, teve resultado e foi por áqua abaixo, o pronto-socorro está decadente com lotação, refletindo na internação, os leitos sempre lotados, referenciando pacientes para o Hospital Santa Maria e Santa Casa. A coordenadora Melline disse que tá um pouco complicado, alguns pacientes chegam ao hospital relatando dor, não posso dizer não; não vê retrocesso por conta da iNOVA, alguns fluxos se perderam, se a Atenção Primária tiver um médico bom, confiante, que determine o quadro clínico do paciente, com encaminhamento à rede seguindo o padrão correto, reflete no hospital; receita de captopril, sonda, não é demanda de pronto-socorro de urgência e emergência; a UBS tem que encaminhar o paciente para o P.A. e eles verificarem se o paciente precisa ir para o hospital, estão pulando as etapas. O visitante Solivan disse que presenciou essa falta de alimento de sete da manhã até dez da noite com um familiar e outros pacientes; relatou que nas UBS dos bairros São Marcos e Novo Horizonte tem pessoas que maltratam os pacientes. O visitante Cristiano disse que nota má qualidade no atendimento da UBS, faltando medicação, por isso estão vindo para o pronto-socorro. O vereador Ferreirinha se apresentou, disse que o que mais fala na Câmara é sobre os serviços básicos dos postos de saúde, sobre a falta de insumos básicos, de remédios; foram criadas as UBS nos bairros para não lotar o Silvio Avidos, mostrou preocupação com a notícia do fechamento do pronto atendimento da Santa Casa, vão levar para onde é a US3 de São Silvano; quiseram levar o CAF- Central de Abastecimento Farmacêutico para duas salas dentro da Casa do Homem e agora vão colocar a US3 de São Silvano lá, alegou não ter tido conhecimento disso e agradeceu a todos. A coordenadora Melline disse que mês passado fecharam com quatro mil seiscentos e onze atendimentos, com média de duzentos e oito minutos de aguardo para atendimento; mostrou preocupação com essa alteração no fluxo da saúde, teve aumento nos números de atendimentos com essa notícia, a meta é baixar o tempo de espera e estamos montando um plano de ação para o mês que vem para adaptação. A presidenta Teany agradeceu às coordenadoras e chamou o coordenador Jaquisão Gabrieli, para falar sobre o fluxo de exames. O coordenador Jaquisão disse que sobre a retirada do resultado de exames feito em outros municípios, o paciente pode trazer o protocolo, encaminha para o coordenador do transporte, repassa para o motorista pegar os resultados dos exames, avisamos que chega com um prazo de vinte à trinta dias, chegando o paciente é avisado para vir retirar; se o paciente quiser buscar fica a critério dele. A presidenta Teany disse que vários trabalhadores marcam perícias médicas em outros municípios, perguntou qual o período de antecedência que pode marcar o transporte. O coordenador Jaquisão disse que dois dias antes, a preferência é de quem vai fazer exames, mas geralmente tem vaga. A conselheira Denise relatou de uma consulta feita em Vitória, voltou com requisição de exame, não teve orientação que precisava de voltar à UBS para carimbar, precisou ir em vários setores para resolver pois não está havendo comunicação entre eles. A conselheira Maria do Carmo disse que os médicos não tem autorização para trocar reguisição de exames de Vitória e acontece em todas as UBS. A coordenadora Roberta disse que trabalha na UBS do centro, isso não acontece, se fosse em todas já teria ciência disso, disse que precisa saber onde foi, quem passou, para identificar, resolver o problema de imediato sem generalizar, perguntou se a dificuldade é carimbar. A conselheira Maria do Carmo pediu para verificar nas reuniões com os médicos e enfermeiros se isso procede, deu exemplo do ponto eletrônico dos agentes comunitários de saúde onde teriam que bater o ponto quatro vezes ao dia. A conselheira Denise disse que a dificuldade é transcrever, foi na UBS do bairro Simonassi e o administrativo pediu que ela se dirigisse à Santa Casa, local do exame. A coordenadora Roberta disse que o administrativo não tem essa informação; requisição de exame laboratorial a recepção agenda para vir fazer a transcrição; se for pedido de exame ou encaminhamento para especialidade, o administrativo tem essa informação, são duas coisas diferentes; as informações são passadas no grupo de todos os enfermeiros e médicos, encaminha ofício, vai verificar se o problema é na recepção, no administrativo, com o médico e sanar. A conselheira Arleide disse que a questão do ponto dos agentes foi resolvido, agora registram o ponto na entrada e saída, as pessoas do interior estão fora desse contexto pela dificuldade, sanamos questões individuais; para o interior, fizemos um projeto-piloto em Itapina por quatro meses, vamos treinar os enfermeiros, inclusive em cada ponto de apoio; as pessoas que trabalham nas UBS tem treinamento e estão visitando as unidades. O vereador Claudinei perguntou como é feita a divisão de requisições de exames em geral para as UBS. O coordenador Jaquisão disse

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84 85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

que são cotas, a coordenadora Arleide disse que vão liberando conforme a necessidade e a coordenadora Roberta disse que não tem limite, quando a cota acaba é reposta, o RX é em papel e exame de sangue via sistema; sempre que finaliza a cota o médico tem essa orientação, o enfermeiro tem o contato da responsável Gessiane, que abastece o sistema e solicita. A presidenta Teany disse que no bairro Ayrton Senna, foi estendido o horário de atendimento, foi questionada por uma moradora que consultou nesse horário e teve que voltar no outro dia para pegar requisição de exame. A coordenadora Roberta disse que não justifica e vai verificar. O vereador Ferreirinha disse que pessoas tem medo de aparecer devido coação; a matéria que fez do CAF, não foi coincidência, o secretário entrou em contato com ele de Brasília; logo após, o Fernando do RH, enviou um memorando retirando a profissional que trabalhava lá há dezessete anos, direcionando ela para o bairro Vicente Soella, mostrou para todos que não mantinha contato com ela e não foi ela que o convidou, estava passando no local, viu o caminhão parado, identificou, não ja caber na Casa do Homem e não gostaria de sair da reunião sem relatar isso. O superintendente administrativo do RH da Saúde Fernando, disse que a questão da Eunice, não foi persequição ou assédio, tomaram conhecimento do fato logo após o ocorrido, temos o RH Geral, o local para onde ela iria não comportaria alguns servidores, fizeram a divisão, o CAF não mudou de lugar, encaminhamos ela para o centro, não foi enviada para outro bairro, disse que na secretaria de saúde não há coação, nas reuniões conversam com os servidores, não há nenhuma advertência, tem o processo seletivo, há quatro vagas para o CAF, a Eunice veio para cá e ficou tudo certo; disse que pode entrar em contato para qualquer dúvida, pediu que os procure antes para ver se é real o que está acontecendo, comunicou que o secretário Raul não está presente na reunião porque foi marcada na segunda feira segundo o post, e ele tinha outra agenda. O vereador Ferreirinha disse que o memorando encaminhava ela para o bairro Vicente Soella, tem que convir que é muita coincidência, tem tudo pautado, registrado e procura ouvir os dois lados. A coordenadora Roberta disse que deixa seu contato à disposição para o que ele precisar em caso de dúvida. A presidenta Teany disse que a reunião não foi marcada na segunda feira, é toda segunda quarta-feira do mês e esse post não foi o Conselho de Saúde que fez; informou da falta de informações para o Conselho, órgão deliberativo, não sabiam da Casa do Homem, do fechamento do P.A. da Santa Casa, acreditamos que a decisão não foi na segunda feira, poderíamos ter discutido antes, muitas coisas precisam da aprovação do Conselho, não vamos aceitar mandar documentos em cima da hora; precisamos de tempo para ler, entender, discutir...e fazer uma saúde de qualidade para a população. O conselheiro Jaldo disse que o Conselho de Saúde quer contribuir, o que aconteceu essa semana rodou o Estado todo chegando até Brasília e desde o início estão pisando no Conselho de Saúde. O vereador Vitor disse que tem preocupação com várias situações, quer conversar com a Santina e Raul; sobre sala vermelha, raio x, entubação, ambulância, pensar em abrir locais de saúde e não fechar; Colatina é referência em saúde e ficou uma imagem ruim para o prefeito; vários colegas mandando mensagem que não guerem trabalhar no Sílvio Avidos, acreditam que a demanda vai aumentar; depois que a iNOVA entrou piorou, reduziu o salário dos profissionais. A conselheira Zulene disse que o paciente faz a consulta, vão às UBS procurar terapias, as informações são desencontradas, encaminham para nós, mas nem tudo é perfil da APAE; tem o Centro de Referência Especializado, CER IV, gostaria de fazer parceria para troca de informação em que a UBS conhecesse o papel da APAE, e nós, assistentes sociais, saber o papel de vocês, falta informações dos atendentes das UBS. A coordenadora Roberta disse que a recepção é deficiente em todas as UBS, vão solucionar com o processo seletivo e depois treinar; o setor de regulação tem o fluxograma onde cada paciente deve ser encaminhado e a UBS é a referência do paciente em tudo; cada médico é responsável pelo seu paciente com registro nos prontuários e vou pedir o Aldyr para te passar o fluxo; vamos montar um fluxograma com a APAE para encaminhar certo e não perder vaga. O vereador Claudinei disse que sobre UBS tem problemas sérios a resolver mas toda vez que ligou foi atendido pela gestão; sobre o P.A da Santa Casa foi questionado várias vezes falando que o acesso e atendimento é ruim, a Santa Casa passou por reforma e está maravilhosa com as equipes e atendimento; saindo daqui vou verificar se procede a informação de que quatro unidades, dos bairros Colúmbia, Centro, Colatina Velha e Ayrton Senna, vão paralisar as obras por causa de repasse; precisamos saber se a UBS de São Silvano vai ter suporte, como fica a mobilidade urbana, a realocação para a Casa do Homem, o

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157 aumento de fluxo; a proposta de dentista e farmácia é de vinte e quatro horas e o ponto de coleta de 158 exames; conversar com a Santa Casa pois nesse momento é prejudicial para a população. O vereador 159 Vitor perguntou sobre a sala vermelha, ambulância e RX; mostrou preocupação com relação aos 160 laudos e disse que na Santa Casa e São José, funciona muito bem. A conselheira Hanna questionou 161 sobre o laboratório pois na Santa Casa é ao lado. A coordenadora Roberta disse que essa mudança 162 tem projeto e a UBS vai ter estrutura completa; o fluxo será restabelecido, o paciente sairá com 163 medicamento; vai ter ambulância, RX e laboratório, está no projeto que o Raul fez. Renato que é do 164 Conselho Colatinense de Lideranças, disse que muitas pessoas reclamam do atendimento do P.A da 165 Santa Casa, se fizerem o que estão propondo a população sai ganhando com a logística de São 166 Silvano. O visitante Cristiano questionou sobre a feira e estacionamento. O coordenador do MAB-167 Movimento dos Atingidos pela Barragem, Diego, disse que a população está cada vez mais doente e 168 estão fechando os espacos: não teve discussão e conversa com a população e o Conselho: convidou 169 todos para uma reunião na próxima terca-feira, dezessete horas, no Sindicato dos Trabalhadores 170 Rurais, para construção do plano de saúde, pauta dos atingidos com relação à saúde e vinda de 171 recurso para Colatina. O vereador Ferreirinha disse que se tudo que está no papel der certo, tem o 172 apoio dele, desde que funcione; tem dúvidas quanto ao local devido ter a feira e casa de show ao lado; 173 conversou com o promotor Volpato, se a administração quer encampar, poderia usar o mesmo espaço. 174 A presidenta Teany pediu extensão do horário da reunião e foi aprovado. A visitante Ana disse que pelo 175 convite, em nenhum momento foi explicado como vai ser de fato, a Roberta respondeu várias coisas 176 de forma pessoal "fala para mim que vou lá e resolvo", tem que ter um fluxo burocrático no poder 177 público para funcionar; tem várias pessoas da gestão e não falaram sobre o que de fato vieram fazer 178 aqui; se o contrato termina dia trinta de junho, qual a proposta para primeiro de julho. A presidenta 179 Teany disse que as reuniões do Conselho de Saúde é sempre na segunda quarta feira do mês, o 180 secretário solicitou pauta mas estava extensa, o Conselho não estava ciente dessa mudança; ao final 181 dessa reunião, vou propor à plenária um momento para discutir sobre a Santa Casa e esse chamado 182 que teve nas redes sociais não partiu do Conselho, teria que ter os dois lados para discussão; leu o 183 ofício que recebeu da gestão para indicar um conselheiro para o DIGISUS e a conselheira Maria do 184 Carmo disse que na gestão passada ela que fazia parte, gostaria de continuar e explicou o que é. A 185 secretária do Conselho, perguntou se mais alguém gostaria de colocar o nome, diante da negativa, o 186 nome da conselheira Maria do Carmo foi aprovado. A presidenta Teany apresentou o relatório das UBS 187 dos bairros Vila Real e Santo Antônio, mostrando as fotos no telão; falou do ofício que recebeu do 188 secretário Raul, solicitando uma reunião extraordinária, para apresentação e aprovação do Plano 189 Municipal de Ações e Metas de Tuberculose de dois mil e vinte e cinco, e do ofício para discussão 190 sobre a continuidade do servico de pronto atendimento da Santa Casa; perguntou se poderia ser no 191 dia treze de junho às 8h30m e todos concordaram. As conselheiras Lindomar Alves Scalfoni, Marília 192 Cruzio Avelino, Michelini dos Santos Sobrinho Ramos e Surle Sousa Lemos Ribeiro justificaram sua 193 ausência na reunião. A presidenta Teany agradeceu a presença de todos, finalizou a reunião às onze 194 horas e eu Jacimara, secretária do conselho, lavrei a presente ata, a qual assino com a presidenta e 195 demais conselheiros.

196 Teany Moreira (Presidenta)

- 197 Maria do Carmo Oliveira Cossi (Tesoureira)
- 198 Jacimara Braga Zanchetta Galdino (Secretária Executiva)

199 **ASSINATURA DOS CONSELHEIROS PRESENTES**

- 200 Arleide Brandão Braga (SEMUS/Titular)_____
- 201 Denise Custodio (UNASCOL/Titular)_____
- 202 Hanna de Melo (SINDSAÚDE/Suplente)
- 203 Iraci Virginia Gomes (Mitra Diocesana/Suplente)_____
- Jaldo Ferreira Gomes (SINDICOMERCIÁRIOS/Titular)_____ 204
- 205 José Ailton Pereira (SINDPREV/Titular)
- 206 Lauro Francisco de Paula (SINDIBANCÁRIOS/Titular)

207	Maria Carolina Santos (ACDV/Suplente)
208	Maria da Penha Alves Goldner (Sindicato Rural/Titular)
209	Raquel Rezende Ronchetti (iNOVA/HMSA/Suplente)
210	Roberta Cheroto Machado (SEMUS/Suplente)
211	Sérgio Marques de Souza (C.Saúde Santa Maria/Titular)
212	Vera Lúcia de Oliveira Sepulcro (APLIC/Suplente)
213	Zulene Passos Avancini (APAE/Titular)
214	CONVIDADOS PRESENTES
215	Melline Carvalho R.R. Luchi (Coordenadora do PS/HMSA)
216	Jamille Dalla Bernardina Casotte (Coordenadora Nutriçao/HMSA)
217	Jaquisão Gabrieli (Coordenador Exames/SEMUS)
218	Varner Santana Moura (Coordenadora do MAB)
219	Vera Lucia Broetto (cidadã)
220	Maria da Penha Fiorot (Amigas Bem Viver)
221	Claudinei Costa Santos (Vereador)
222	Ferreirinha (Vereador)
223	Vitor Louzada (Vereador)
224	Ester Cardoso Santana (SEMUS)
225	Renato Lopes (CONCOL)
226	Fernando Sampaio (SEMUS)
227	lgor L
228	Kennedy