

**OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA**  
**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS**  
**MÊS DE SETEMBRO DE 2023**

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	11
SOLICITAÇÃO	18
DENÚNCIA	04
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	20
ELOGIO	01
SUGESTÃO	0
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
NORMAS E FISCALIZAÇÃO	21
ATENDIMENTO	12
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	07
OUTROS EM MEIO AMBIENTE	06
ÁGUA	04
TRÂNSITO	04
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

**Site:** [www.colatina.es.gov.br](http://www.colatina.es.gov.br) (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

**Por Telefone:** (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 9h às 18h.

**Presencial:** Av.: Ângelo Giuberti, nº 343, Bairro Esplanada, Colatina-ES. CEP: 29.702-712

**Whatsapp:** (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 9h às 18h.

**Giselli Bonatto**  
**Ouvidora da Prefeitura Municipal de Colatina**