



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLATINA
Controladoria Geral do Município

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DO e-Sic E OUVIDORIA DO ANO DE 2019

EXERCÍCIO DE 2019	
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO (e-SIC)	QUANTIDADE
RECEBIDOS	16
ATENDIDOS	16
AGUARDANDO RESPOSTA	0
INDEFERIDOS	0

TIPO DE DEMANDA (OUV e e-OUV)	QUANTIDADE
DENÚNCIA	157
ELOGIO	27
RECLAMAÇÃO	129
SOLICITAÇÃO	82
INFORMAÇÃO	67
SUGESTÃO	11

DEMANDAS ATENDIDAS	383
DEMANDAS NÃO RESPONDIDAS PELAS SECRETARIAS	90
DEMANDAS AGUARDANDO RESPOSTA	0
TOTAL	473

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE	
PERSONALIDADE JURÍDICA	QUANTIDADE
PESSOA FÍSICA	286
PESSOA JURÍDICA	2
ANÔNIMO	185
SEXO	QUANTIDADE
FEMININO	128
MASCULINO	137
ANÔNIMO	208

Obs.: Este relatório estatístico é referente ao ano de 2019 e foi confeccionado no dia 16 de julho de 2020, com base em informações fornecidas pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Colatina e e-Sic (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão), com o objetivo de atender a Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação e demais dispositivos legais que preceituam sobre transparência e acesso à informação na administração pública.

Colatina/ES, 16 de Julho de 2020.