



OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
MÊS DE SETEMBRO DE 2024

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	21	35,1%
SOLICITAÇÃO	18	31,6%
DENÚNCIA	17	29,8%
ELOGIO	-	-
SUGESTÃO	02	3,5%
TOTAL	58	100%

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
NORMAS E FISCALIZAÇÃO	30
SERVIÇOS PÚBLICOS	06
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	10
ATENDIMENTO BÁSICO	05
TRANSPORTE/TRÂNSITO	04
SAÚDE	03
TOTAL	58

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.colatina.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por Telefone: (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 9h às 18h.

Presencial: Travessa Avelino Guerra, nº 111, Bairro Adélia Giuberti, Colatina-ES,

CEP: 29.702-813

Whatsapp: (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 9h às 18h.

Giselli Bonatto
Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Colatina