



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLATINA

SERVIÇO: SISTEMA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON

Público Alvo: cidadão residente no município de Colatina.

Quem pode solicitar: o titular de direito violado ou seu procurador.

Quando solicitar: quando houver violação de direitos garantidos no Código de Defesa do Consumidor.

Requisitos, documentos e informações para acessar o serviço: documento pessoal com foto, nota fiscal do produto ou serviço adquirido e demais documentos inerentes à contratação que comprovem a relação jurídica existente entre as partes. Em caso de reclamação por procurador, deve ser apresentada a procuração.

Canais de atendimento: Telefone (27) 3721-1313 e e-mail: proconcolatina@gmail.com

Local de atendimento: Av. Getúlio Vargas, nº 500, Colatina Shopping, térreo, sala 19, CEP 29.700-011

Taxas: gratuito

Prioridade de atendimento: atendimento por ordem de chegada com disponibilização de assentos (longarinas). Além disso, a administração do condomínio do Colatina Shopping disponibiliza cadeira de rodas para que as gestantes e pessoas com dificuldade de locomoção consigam transitar.

Prazo para prestação do Serviço: imediato.