

**OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA**  
**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS**  
**MÊS DE OUTUBRO DE 2024**

| TIPO DE MANIFESTAÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------------------|------------|------------|
| RECLAMAÇÃO           | 11         | 24,4%      |
| SOLICITAÇÃO          | 15         | 33,3%      |
| DENÚNCIA             | 19         | 42,2%      |
| ELOGIO               | -          | -          |
| SUGESTÃO             | -          | -          |
| TOTAL                | 45         | 100%       |

| ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| NORMAS E FISCALIZAÇÃO      | 27         |
| SERVIÇOS PÚBLICOS          | 05         |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA       | 02         |
| ANIMAIS                    | 04         |
| EDUCAÇÃO                   | 03         |
| SAÚDE                      | 04         |
| TOTAL                      | 45         |

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

**Site:** [www.colatina.es.gov.br](http://www.colatina.es.gov.br) (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

**Por Telefone:** (27) 99780-5806 e 3177-7022.

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 9h às 17h.

Presencial: Travessa Avelino Guerra, nº 111, Bairro Adélia Giuberti, Colatina-ES,

CEP: 29.702-813

**Whatsapp:** (27) 99780-5806 de segunda a sexta, das 9h às 17h.

**Giselli Bonatto**  
**Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Colatina**