



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLATINA
Controladoria Geral do Município

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DO e-Sic E OUVIDORIA DO ANO DE 2018

EXERCÍCIO DE 2018	
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO (e-SIC)	QUANTIDADE
RECEBIDOS	26
ATENDIDOS	25
AGUARDANDO RESPOSTA	1
INDEFERIDOS	0

TIPO DE DEMANDA (OUV e e-OUV)	QUANTIDADE
DENÚNCIA	82
ELOGIO	15
RECLAMAÇÃO	110
SOLICITAÇÃO	53
INFORMAÇÃO	40
SUGESTÃO	13

DEMANDAS ATENDIDAS	232
DEMANDAS NÃO RESPONDIDAS PELAS SECRETARIAS	81
DEMANDAS AGUARDANDO RESPOSTA	0
TOTAL	313

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE	
PERSONALIDADE JURÍDICA	QUANTIDADE
PESSOA FÍSICA	190
PESSOA JURÍDICA	4
ANÔNIMO	119
SEXO	QUANTIDADE
FEMININO	86
MASCULINO	100
ANÔNIMO	68
MANIFESTAÇÕES DUPLICADAS, TENTATIVAS DE INVASÃO (vírus) E TESTES	59

Obs.: Este relatório estatístico é referente ao ano de 2018 e foi confeccionado no dia 10 de agosto de 2020, com base em informações fornecidas pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Colatina e e-Sic (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão), com o objetivo de atender a Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação e demais dispositivos legais que preceituam sobre transparência e acesso à informação na administração pública.

Colatina/ES, 10 de agosto de 2020.