

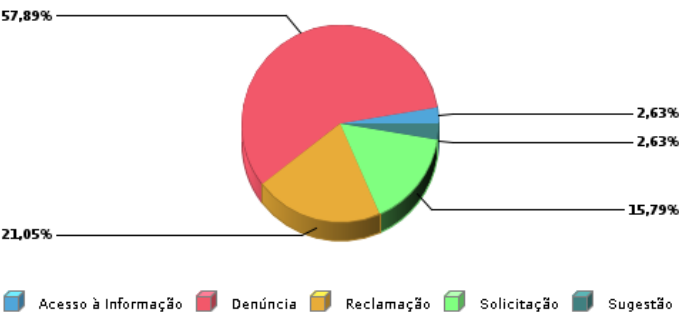


Estatísticas de Ouvidorias
01/07/2025 à 30/09/2025

DEMANDAS REGISTRADAS

Opção
Denúncia
Reclamação
Solicitação
Sugestão
Acesso à Informação
Total

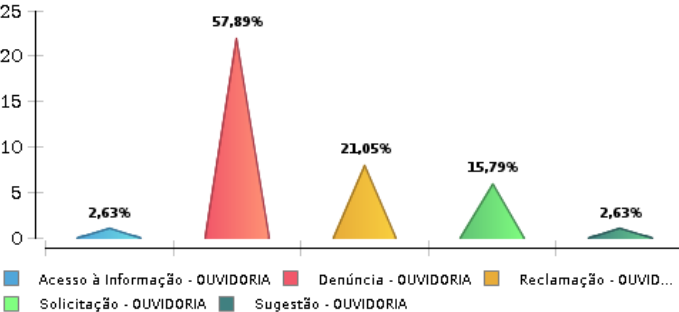
Quantidade	%
22	57,89
8	21,05
6	15,79
1	2,63
1	2,63
38	100,00



DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

Opção
Denúncia - OUVIDORIA
Reclamação - OUVIDORIA
Solicitação - OUVIDORIA
Acesso à Informação - OUVIDORIA
Sugestão - OUVIDORIA
Total

Quantidade	%
22	57,89
8	21,05
6	15,79
1	2,63
1	2,63
38	100,00



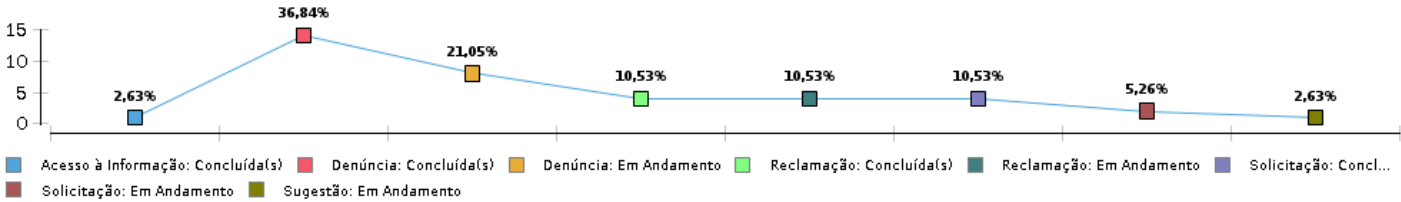
SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

Opção
Acesso à Informação: Concluída(s)
Denúncia: Concluída(s)
Denúncia: Em Andamento
Reclamação: Concluída(s)

Quantidade	%
1	2,63
14	36,84
8	21,05
4	10,53

Opção
Reclamação: Em Andamento
Solicitação: Concluída(s)
Solicitação: Em Andamento
Sugestão: Em Andamento
Total

Quantidade	%
4	10,53
4	10,53
2	5,26
1	2,63
38	100,00



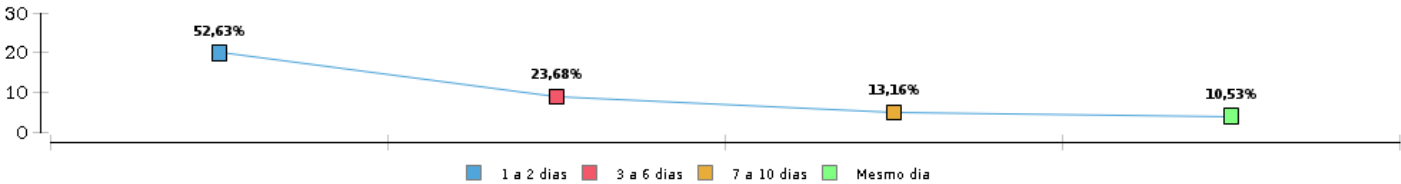
TEMPO DE RESPOSTA

Opção
Mesmo dia
1 a 2 dias

Quantidade	%
4	10,53
20	52,63
Total	38

Opção
3 a 6 dias
7 a 10 dias

Quantidade	%
9	23,68
5	13,16
38	100,00



MEDIA DAS DEMANDAS

Opção
Média Diária (quantidade)
Média Mensal (quantidade)

Quantidade
0,41
12,67

ORIGEM DOS DADOS

Opção	Quantidade	%
GPI	38	100,00
Total	38	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE		
Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	37	97,37
Castelo - ES	1	2,63
Total	38	100,00

IDENTIFICAÇÃO		
Opção	Quantidade	%
Identificadas	38	100,00
Total	38	100,00

Gerado por: 161.246.947-78

1 de 1

04/02/2026 16:02