



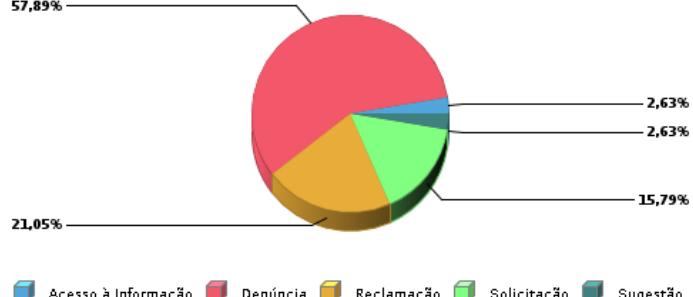
MUNICÍPIO DE CASTELO
PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTELO
Castelo - ES

Estatísticas de Ouvidorias

01/07/2025 à 30/09/2025

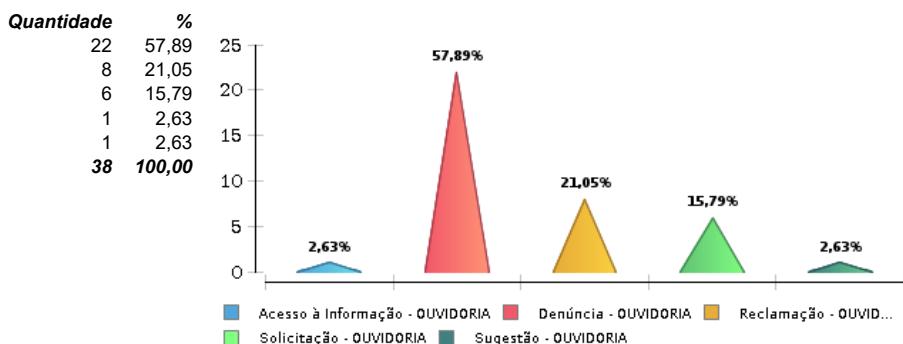
DEMANDAS REGISTRADAS

Opcão	Quantidade	%
Denúncia	22	57,89
Reclamação	8	21,05
Solicitação	6	15,79
Sugestão	1	2,63
Acesso à Informação	1	2,63
Total	38	100,00



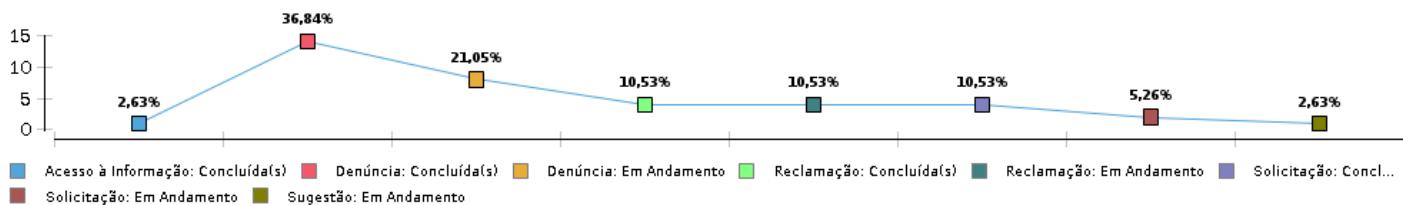
DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

Opção
Denúncia - OUVIDORIA
Reclamação - OUVIDORIA
Solicitação - OUVIDORIA
Acesso à Informação - OUVIDORIA
Sugestão - OUVIDORIA
Total



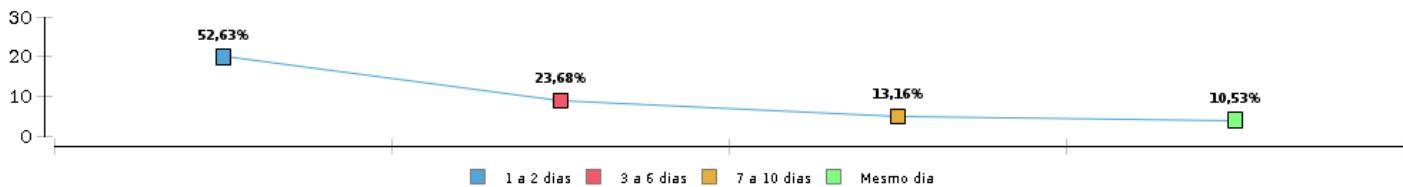
SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

Opcão	Quantidade	%	Opcão	Quantidade	%
Acesso à Informação: Concluída(s)	1	2,63	Reclamação: Em Andamento	4	10,53
Denúncia: Concluída(s)	14	36,84	Solicitação: Concluída(s)	4	10,53
Denúncia: Em Andamento	8	21,05	Solicitação: Em Andamento	2	5,26
Reclamação: Concluída(s)	4	10,53	Sugestão: Em Andamento	1	2,63
Total				38	100,00



TEMPO DE RESPOSTA

Opção	Quantidade	% Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	4	10,53	3 a 6 dias	9 23,68
1 a 2 dias	20	52,63	7 a 10 dias	5 13,16
			Total	38 100,00



MEDIA DAS DEMANDAS

Opção
Média Diária (quantidade)
Média Mensal (quantidade)

ORIGEM DOS DADOS

Quantidade	Opção	Quantidade	%
0,41	GPI	38	100,00
12,67			
	Total	38	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE

Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	37	97,37
Castelo - ES	1	2,63
Total	38	100,00

Gerado por: 161.246.947-78

1 de 1

IDENTIFICAÇÃO

Opção	Quantidade	%
Identificadas	38	100,00
Total	38	100,00

04/02/2026 16:02