

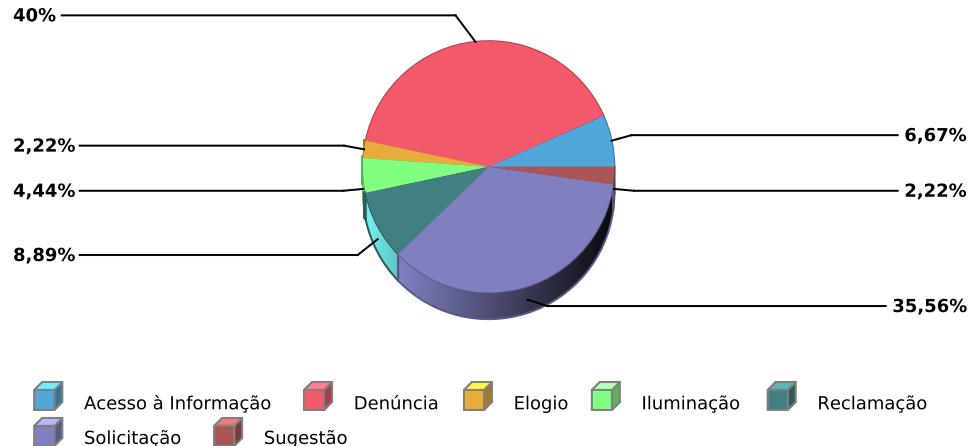


Estatísticas de Ouvidorias

01/10/2025 à 31/12/2025

DEMANDAS REGISTRADAS

Opção	Quantidade	%
Denúncia	18	40,00
Solicitação	16	35,56
Reclamação	4	8,89
Acesso à Informação	3	6,67
Iluminação	2	4,44
Elogio	1	2,22
Sugestão	1	2,22
Total	45	100,00

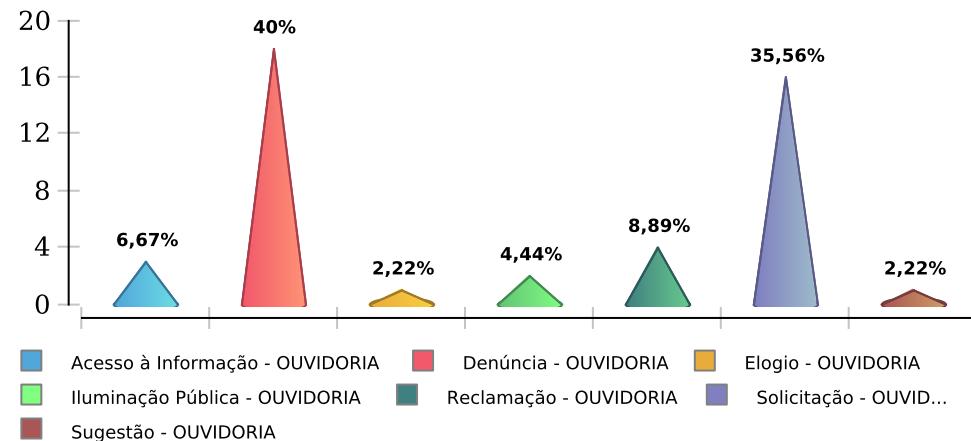


DETALHAMENTO DAS DEMANDAS

Opção	Quantidade	%
Denúncia - OUVIDORIA	18	40,00
Solicitação - OUVIDORIA	16	35,56
Reclamação - OUVIDORIA	4	8,89
Acesso à Informação - OUVIDORIA	3	6,67
Iluminação Pública - OUVIDORIA	2	4,44
Sugestão - OUVIDORIA	1	2,22
Elogio - OUVIDORIA	1	2,22
Total	45	100,00

**Estatísticas de Ouvidorias**

01/10/2025 à 31/12/2025

**SITUAÇÃO DAS DEMANDAS**

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Acesso à Informação: Concluída(s)	1	2,22	Iluminação: Em Andamento	1	2,22
Acesso à Informação: Em Andamento	2	4,44	Reclamação: Concluída(s)	1	2,22
Denúncia: Concluída(s)	5	11,11	Reclamação: Em Andamento	3	6,67
Denúncia: Em Andamento	13	28,89	Solicitação: Concluída(s)	9	20,00
Elogio: Concluída(s)	1	2,22	Solicitação: Em Andamento	7	15,56
Iluminação: Concluída(s)	1	2,22	Sugestão: Concluída(s)	1	2,22
Total				45	100,00



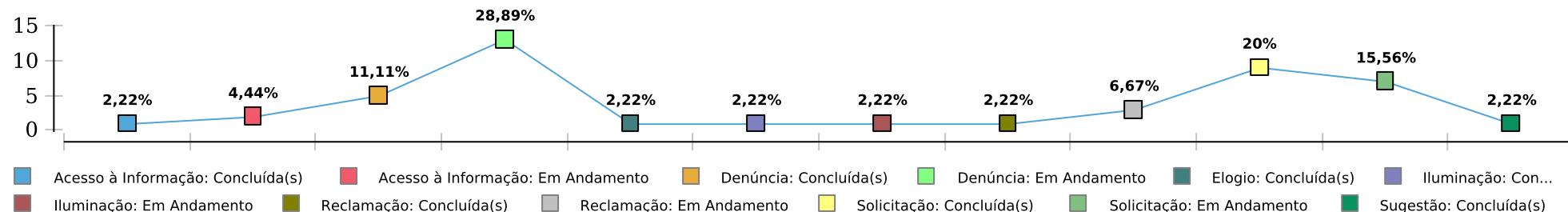
MUNICÍPIO DE CASTELO

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTELO

Castelo - ES

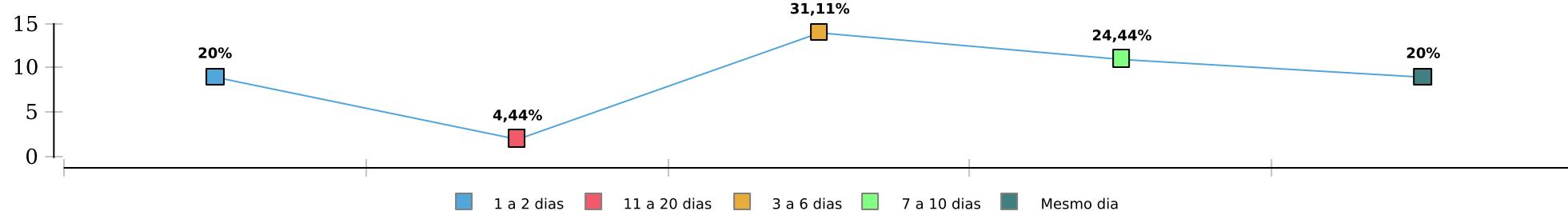
Estatísticas de Ouvidorias

01/10/2025 à 31/12/2025



TEMPO DE RESPOSTA

Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
Mesmo dia	9	20,00	7 a 10 dias	11	24,44
1 a 2 dias	9	20,00	11 a 20 dias	2	4,44
3 a 6 dias	14	31,11	Total	45	100,00



MÉDIA DAS DEMANDAS

ORIGEM DOS DADOS



MUNICÍPIO DE CASTELO

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTELO

Castelo - ES

Estatísticas de Ouvidorias

01/10/2025 à 31/12/2025

Opção	Quantidade	Opção	Quantidade	%
Média Diária (quantidade)	0,49	GPI	45	100,00
Média Mensal (quantidade)	15,00	Total	45	100

IDENTIFICAÇÃO DO INFORMANTE			IDENTIFICAÇÃO		
Opção	Quantidade	%	Opção	Quantidade	%
<cidade não identificada>	42	93,33	Identificadas	45	100,00
Castelo - ES	2	4,44	Total	45	100,00
Cachoeiro de Itapemirim - ES	1	2,22			
Total	45	100,00			