



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
MUNICÍPIO DE CASTELO
OUVIDORIA PÚBLICA MUNICIPAL

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

RELATÓRIO - DISK AGLOMERAÇÃO

Em atendimento ao disposto no art. 30, III, da Lei n. 12.527/2011, a Controladoria da Prefeitura Municipal de Castelo - ES, divulga o presente Relatório Estatístico, contendo a quantidade de denúncias recebidas através do telefone (28) 3542-8525, assim como pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Castelo-ES, como também no ambiente físico do SIC, destinado ao atendimento às demandas do Disk Aglomeração, em apoio às ações de combate ao Coronavírus COVID-19, conforme abaixo:

Tabela Mensal de atendimentos E-SIC	ABRIL
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	28
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	10
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	06
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	03
Total de atendimentos no mês:	47
Tabela mensal de atendimentos E-SIC	MAIO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	91
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	04
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	19
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	1
Total de atendimentos no mês:	115
Tabela mensal de atendimentos E-SIC	JUNHO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	200
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	-
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	29
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Total de atendimentos no mês:	229
Tabela mensal de atendimentos E-SIC	JULHO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	161

E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	-
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	14
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	1
Total de atendimentos no mês:	176
Tabela mensal de atendimentos E-SIC	AGOSTO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	226
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	-
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	01
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	-
Total de atendimentos no mês:	227
Tabela mensal de atendimentos E-SIC	SETEMBRO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	202
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	-
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	-
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	-
Total de atendimentos no mês:	202
Tabela mensal de atendimentos E-SIC	OUTUBRO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	139
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	-
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico referente ao serviço público municipal	01
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	-
Total de atendimentos no mês:	140
Tabela mensal de atendimentos E-SIC	NOVEMBRO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	195
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	01

E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico referente ao serviço público municipal	
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	02
Total de atendimentos no mês:	198

Márcia Belizario Alves Lacerda
Ouvidoria Pública Municipal