



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
MUNICÍPIO DE CASTELO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA GERAL**

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

4º TRIMESTRE/2024

Em atendimento ao disposto no inciso III, artigo 30 da Lei ° 12.527/2011 e, no Município de Castelo/ ES, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 15028/2016, a Controladoria Geral do Município – CGM, através da Ouvidoria Geral, divulga o presente Relatório Estatístico do SIC, contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos e atendidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes. O atendimento ao cidadão é feito através dos seguintes canais: através do telefone (28) 3542-6300, ramal 105, pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do site da Prefeitura Municipal de Castelo/ES – www.castelo.es.gov.br, por e-mail: esic@castelo.es.gov.br e de forma presencial.

➤ Informação: Solicitação de informação ou esclarecimento sobre a prestação de serviços públicos. Este tipo de manifestação serve como um canal de orientação ao cidadão sobre os diferentes serviços prestados pela administração municipal.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTITATIVO	%
CONCEDIDOS	62	100,00%
NEGADOS	00	0,00%
TOTAL	62	100,00%

TIPO DE RESPOSTA (acesso concedido) *	QUANTITATIVO	%
Telefone	50	80,65%
E-mail	00	0,00%
E-SIC	00	0,00%
Presencial	12	19,35%
TOTAL	62	100,00%

TEMPO DE RESPOSTA (acesso concedido) * <i>LEI 12.527/2011, ART 11, §1º E §2º *</i>	QUANTITATIVO	%
Até 20 dias	62	100,00%
Mais de 20 dias	0	0,00%
TOTAL	62	100,00%



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
MUNICÍPIO DE CASTELO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA GERAL**

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO	QUANTITATIVO	%
Localização e/ou informação do Setor de Identidade/Carteira de Trabalho/Carteira Digital	11	17,74%
Localização/informação/transferência para a Junta Militar	05	8,06%
Explicações sobre a localização, bem como o nº do telefone/ramal do Setor do Conselho Tutelar Castelo	02	3,23%
Orientação sobre Processo Seletivo; site; encerramento; resultado	01	1,61%
Transferência para o Setor de Compras	02	3,23%
Informe e localização do Setor de Convênios e Contratos	01	1,61%
Informações sobre documentos administrativos da SEME	03	4,84%
Localização/informação/transferência para o Setor de Receita e Tributação	07	11,29%
Localização/informação/transferência para o Setor de Cadastro Único	06	9,68%
Localização/informação/transferência para escolas	02	3,23%
Orientação e transferência para UBS/AMA	03	4,84%
Solicitação de informações sobre feriados e pontos facultativos	01	1,61%
Orientação e transferência para a SEME	02	3,23%
Informações sobre o setor de Protocolo	06	9,68%
Informação e transferência para a Ouvidoria da SEMSA	09	14,52%
Informação e transferência para o CREAS	01	1,61%
TOTAL	62	100,00%

TIPO DE SOLICITANTE	QUANTITATIVO	%
Pessoa Física	58	93,65%
Pessoa Jurídica	04	0,00%
TOTAL	62	100,00%

GÊNERO	QUANTITATIVO	%
Não Identificado	01	1,62%
Feminino	49	79,03%
Masculino	12	19,35%
TOTAL	62	100,00%

Caio Marchioro Vinco
Ouvidor Geral do Poder Executivo