



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
MUNICÍPIO DE CASTELO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA GERAL**

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

3º TRIMESTRE/2024

Em atendimento ao disposto no inciso III, artigo 30 da Lei nº 12.527/2011 e, no Município de Castelo/ ES, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 15028/2016, a Controladoria Geral do Município – CGM, através da Ouvidoria Geral, divulga o presente Relatório Estatístico do SIC, contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos e atendidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes. O atendimento ao cidadão é feito através dos seguintes canais: através do telefone (28) 3542-6300, ramal 105, pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do site da Prefeitura Municipal de Castelo/ES – www.castelo.es.gov.br, por e-mail: esic@castelo.es.gov.br e de forma presencial.

➤ Informação: Solicitação de informação ou esclarecimento sobre a prestação de serviços públicos. Este tipo de manifestação serve como um canal de orientação ao cidadão sobre os diferentes serviços prestados pela administração municipal.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTITATIVO	%
Diversos	80	100,00%
TOTAL	80	100,00%

TIPO DE RESPOSTA (acesso concedido) *	QUANTITATIVO	%
Telefone	77	96,25%
E-mail	00	0,00%
E-SIC	00	0,00%
Presencial	03	3,75%
TOTAL	80	100,00%

TEMPO DE RESPOSTA (acesso concedido) * <i>LEI 12.527/2011, ART 11, §1º E §2º *</i>	QUANTITATIVO	%
Até 20 dias	124	100,00%
Mais de 20 dias	0	0,00%
TOTAL	124	100,00%



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
MUNICÍPIO DE CASTELO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA GERAL**

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO	QUANTITATIVO	%
Localização e/ou informação do Setor de Identidade/Carteira de Trabalho/Carteira Digital	15	18,75%
Localização/informação/transferência para a Junta Militar	07	8,75%
Explicações e Transferência para a SEMTEC	02	2,50%
Explicações sobre a localização, bem como o nº do telefone/ramal do Setor do Conselho Tutelar Castelo	04	5,00%
Orientação sobre Processo Seletivo; site; encerramento; resultado	03	3,75%
Transferência para o Setor de Compras	05	6,25%
Informe e localização do Setor de Convênios e Contratos	04	5,00%
Transferência para o Setor SEMAD	04	5,00%
Localização/informação/transferência para a SEMMA	02	2,50%
Informações sobre documentos administrativos da SEME	03	3,75%
Localização/informação/transferência para o Setor de Receita e Tributação	05	6,25%
Localização/informação/transferência para o Setor de Cadastro Único	01	1,25%
Localização/informação/transferência para escolas	02	2,50%
Orientação e transferência para UBS/AMA	03	3,75%
Transferência de ramal para Vigilância Sanitária e Epidemiológica	01	1,25%
Orientação sobre emissão do Título de Eleitor	02	2,50%
Orientação e transferência para a SEME	02	2,50%
Orientação e transferência para o Setor de Fiscalização e Posturas	01	1,25%
Orientação e transferência para o Setor de Transporte Escolar	01	1,25%
Informações sobre o setor de Protocolo	01	1,25%
Informação e transferência para a SEMIURB	02	2,50%
Informação e transferência para a SEMAG	02	2,50%
Informação e transferência para a Ouvidoria da SEMSA	05	6,25%
Informação e localização da Defensoria Pública	01	1,25%
Informação e transferência para o CREAS	02	2,50%
TOTAL	80	100,00%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR SECRETARIA	QUANTITATIVO	%
Não classificado	19	23,75%
Gabinete do Prefeito – Junta Militar	07	8,75%
Procuradoria-Geral Do Município – PGM	00	0,00%



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
MUNICÍPIO DE CASTELO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA GERAL**

Secretaria Municipal de Finanças – SEMFI	02	2,50%
Secretaria Municipal de Administração – SEMAD	30	37,50%
Secretaria Municipal de Turismo, Eventos e Cultura – SEMTEC	02	2,50%
Secretaria Municipal de Agricultura – SEMAG	02	2,50%
Secretaria Municipal de Meio Ambiente – SEMMA	02	2,50%
Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana – SEMIURB	03	3,75%
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Habitação – SEMDSH	02	2,50%
Secretaria Municipal de Educação – SEME	06	7,50%
Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA	05	6,25%
TOTAL	80	100,00%

TIPO DE SOLICITANTE	QUANTITATIVO	%
Pessoa Física	80	100,00%
Pessoa Jurídica	00	0,00%
TOTAL	80	100,00%

GÊNERO	QUANTITATIVO	%
Não Identificado	03	3,75%
Feminino	65	81,25%
Masculino	12	15,00%
TOTAL	80	100,00%

Caio Marchioro Vinco
Ouvidor Geral do Poder Executivo