

RELATÓRIO INSTITUCIONAL

Relatório Integrado de Gestão e Resposta às Manifestações

Central de Ouvidoria Pública — Bom Jesus do Norte/ES

Data de referência: **Março de 2026**



O que é a Central de Ouvidoria Pública?

A Central de Ouvidoria Pública de Bom Jesus do Norte constitui o principal canal de diálogo entre o cidadão e a gestão municipal. Mais do que um espaço de recebimento de reclamações, trata-se de um órgão estratégico de controle social, responsável por transformar críticas, sugestões e denúncias em informações concretas para o aperfeiçoamento contínuo da administração pública.

A Central de Ouvidoria Pública de Bom Jesus do Norte reafirma, assim, seu papel como pilar essencial do controle social e da transparência administrativa. Este relatório consolida as atividades desenvolvidas sob a égide deste Departamento, que assumiu, a partir do corrente ano de 2026, a integral responsabilidade pela pasta e pelas competências desta unidade.

Importa destacar que, em observância ao princípio da continuidade administrativa e ao zelo pela coisa pública, a atuação desta gestão não se limita aos novos protocolos instaurados em sua vigência. Este Departamento encontra-se em fase de diligente saneamento e resolução de demandas pretéritas, suprimindo lacunas e passivos de períodos anteriores, a fim de assegurar que nenhum cidadão seja privado de uma resposta institucional fidedigna. Essa abordagem busca não apenas a estrita conformidade legal, mas também a restauração da plena confiança do munícipe nas instâncias de controle do Poder Executivo.

Por que uma Ouvidoria Eficiente é Vital?



Transparência

Assegura que a gestão pública seja passível de auditoria e de questionamento pela cidadania.



Prevenção

Permite identificar falhas operacionais antes que elas causem prejuízos ao erário.



Eficiência

Concentra as demandas em um único canal, auxiliando os gestores na identificação de gargalos e na otimização dos recursos.



Democratização

Garante ao cidadão um canal seguro, acessível e resolutivo para o exercício pleno da cidadania.

Análise Estratégica e Ordenamento Urbano

Demandas que requerem instrução técnica aprofundada ou tramitação legislativa para sua adequada resolução.

Ordenamento Urbano — NUP 02974.2025.000005-08

Solicitação de denominação de via e numeração predial no bairro Belvedere. Encaminhada à Engenharia para avaliação de viabilidade de Projeto de Lei. **Status:** Resposta Intermediária (27/03/2026).

Infraestrutura e Saneamento — NUP 02974.2025.000004-27

Ausência de rede coletora de esgoto na Rua João Machado Leite. Objeto do **Ofício nº 036/2026**, para alinhamento intersetorial entre as áreas de Obras e Meio Ambiente.

Direitos Humanos e Salvaguarda da Igualdade Racial — NUP 02974.2026.000006-15

Denúncia de discriminação institucional e intolerância religiosa, com necessidade de apuração e encaminhamento às áreas competentes. **Status:** Prorrogação para 02/04/2026.

Monitoramento de Conformidade Ambiental

NUP 02974.2026.000003-72 — Fiscalização Hídrica Denúncia de lançamento irregular de esgoto em rede pluvial, com potencial impacto sobre o Rio Itabapoana. A SEMMARH lavrou **Auto de Advertência e Auto de Embargo** contra a concessionária responsável, determinando a reparação integral dos danos ambientais.

Respostas Conclusivas e Orientações

01

Gestão de Pessoas — NUP
02974.2025.000009-31

Recebimento de currículo profissional para o banco de talentos municipal. Processo concluído.

02

Inovação Pedagógica —
NUP 02974.2025.000006-99

Proposta de modernização tecnológica da educação. Orientação emitida conforme as diretrizes estaduais.

03

Suporte de Canais — NUP
02974.2026.000004-53

Instabilidade nas linhas fixas. Orientação para utilização do canal eletrônico oficial.

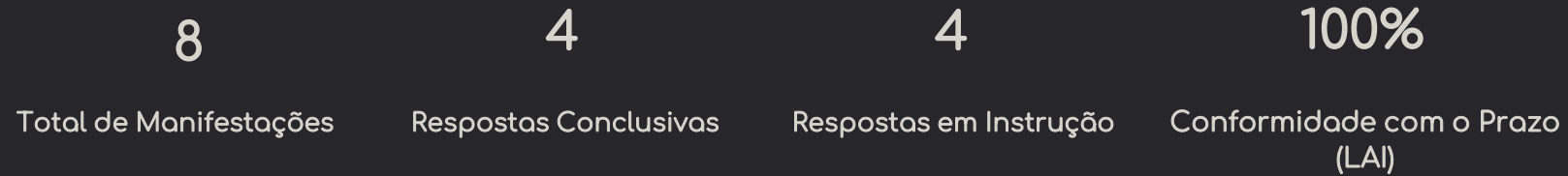
Gestão de Expedientes Oficiais — Sistema E-DOCS

Ofícios expedidos pela Controladoria em 27 de março de 2026, todos em conformidade com o prazo legal vigente.

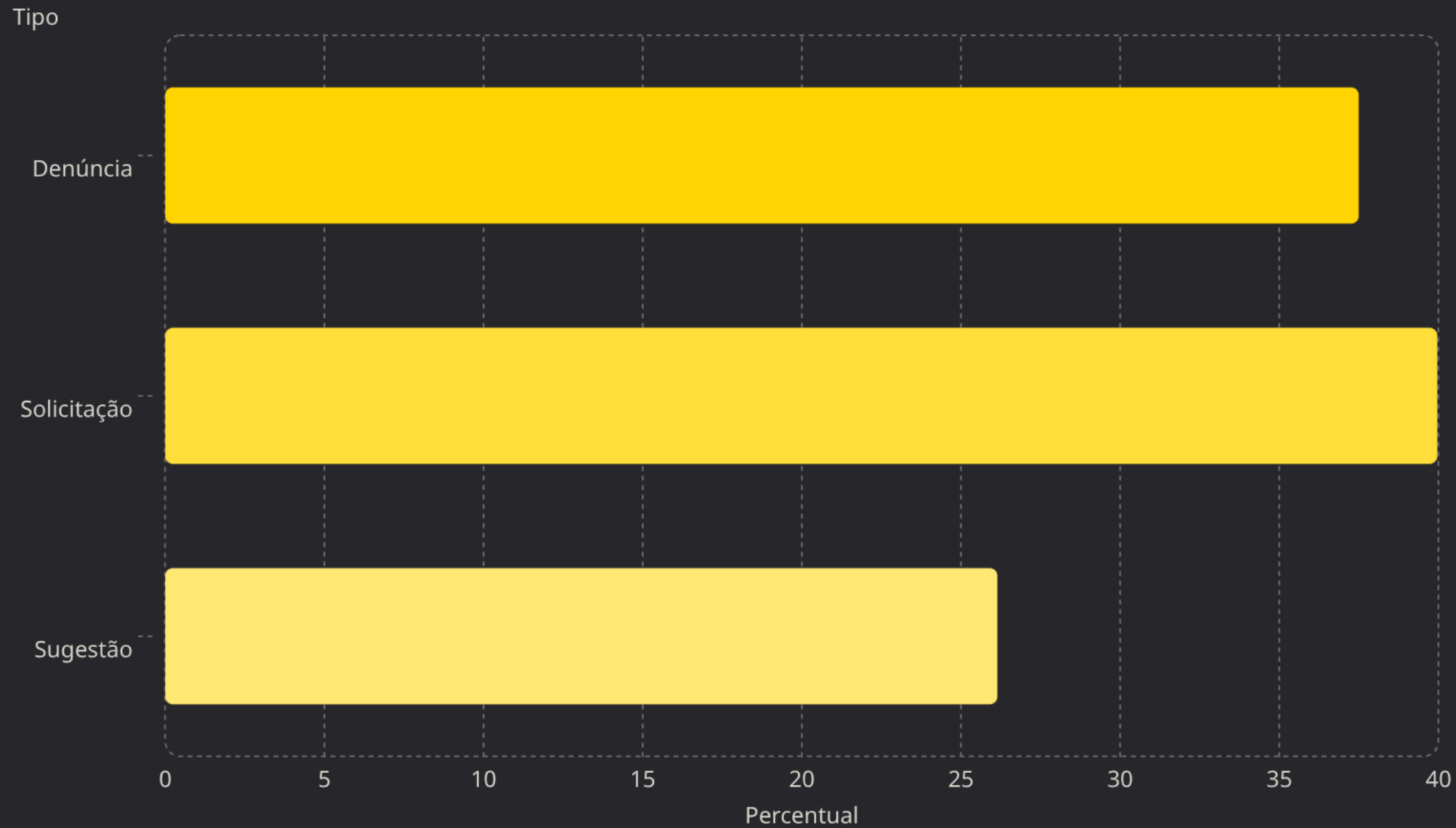
Ofício	Secretaria destinatária	Finalidade	Prazo
034/2026	Administração / RH	Apuração de conduta funcional (NUP 02.24.06-62)	Vigente
035/2026	Convênios e Projetos	Solicitação de dados sobre Iluminação LED (NUP 05.25.10-75)	Vigente
036/2026	Obras / Meio Ambiente	Tratativas sobre saneamento no bairro Belvedere (NUP 05.25.04-27)	Vigente

Indicadores Estatísticos — Painel de Controle

Volume de Manifestações



Tipologia das Demandas



Parecer Conclusivo

Todas as secretarias notificadas por meio dos ofícios supracitados encontram-se **rigorosamente dentro do prazo legal de resposta**. Esta Central realiza o monitoramento contínuo das diligências em andamento, a fim de assegurar que as soluções técnicas sejam asseguradas com a brevidade e a transparência exigidas pelo interesse público.

A origem de **100% das manifestações** é o canal eletrônico oficial — Site Público / Fala.BR —, o que demonstra a efetividade dos canais digitais de acesso à Ouvidoria.



Central de Ouvidoria Pública

Bom Jesus do Norte — Espírito Santo

Responsável pela elaboração do relatório.

Roberta de Oliveira Guedes Silva

Central de Ouvidoria Pública de Bom Jesus do Norte - ES