

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO OUVIDORIA - PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA
EXERCÍCIO DE 2025

Total de Ouvidorias Recebidas	357
Total de Ouvidorias Respostadas	344
Total de Ouvidorias em Aberto	13

ASSUNTOS DEMANDADOS COM MAIOR FREQUÊNCIA		
ASSUNTOS	QUANTITATIVO	PERCENTUAL
Denúncias contra servidores de diversas secretarias	80	22,41%
Fiscalização de Posturas, Meio Ambiente e Vigilância Sanitária	76	21,29%
Reclamações da área da Saúde/ unidades de saúde/atendimento saúde	65	18,21%
Acesso a Serviços e Acompanhamento pela Secretaria de Desenvolvimento Social	64	17,93%
Administração/ Licitações/ Fazenda e Tributário/ Planejamento	29	8,12%
Serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Educação	25	7,00%
Assuntos Demandados em áreas diversas, inferior a 10 demandas por assunto	18	5,04%

ORGÃO ENVOLVIDO	
SAÚDE	113
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	64
EDUCAÇÃO	57
MEIO AMBIENTE	46
OBRAS/ FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	30
ADMINISTRAÇÃO/FAZENDA	16
PLANEJAMENTO	13
CULTURA, ESPORTE E TURISMO	6
GABINETE	5
DESENVOLVIMENTO RURAL	4
DEFESA CIVIL	2
COMUNICAÇÃO, GOVERNO E SEGURANÇA	1