

RELATÓRIO ESTATÍSTICO OUVIDORIA - PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA
3º TRIMESTRE DE 2025 - JULHO A SETEMBRO

Total de Ouvidorias Recebidas	95
Total de Ouvidorias Respondidas	70
Total de Ouvidorias em aberto	25
Total de Ouvidorias Respondidas dentro do prazo	70
Total de Ouvidorias Respondidas fora do prazo	0

ASSUNTOS DEMANDADOS COM MAIOR FREQUÊNCIA		
ASSUNTOS	QUANTITATIVO	PERCENTUAL
Denúncia contra servidor público	25	26,32%
Fiscalização de Posturas, Meio Ambiente e Vigilância Sanitária	19	20,00%
Acesso a Serviços de Saúde e Desenvolvimento Social	18	18,95%
Serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Educação	7	7,37%
Processo Licitatórios	3	3,16%

ORGÃO ENVOLVIDO	
EDUCAÇÃO	24
SAÚDE	21
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	16
MEIO AMBIENTE	12
ADMINISTRAÇÃO/FAZENDA	8
OBRAS/FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	7
CULTURA E ESPORTE	2
PLANEJAMENTO	1
CULTURA E ESPORTE	2
COMUNICAÇÃO, GOVERNO E SEGURANÇA	1
GABINETE	1