

A landscape photograph featuring large, dark, rocky mountains in the background under a sky filled with heavy, grey clouds. In the foreground, there is a green field with some trees and a small house with a red roof.

2024 RELATÓRIO TRIMESTRAL

**OUTUBRO A
DEZEMBRO**



APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria é uma das mais importantes unidades de interlocução entre o cidadão e as instituições públicas, configurando-se como efetivos espaços de participação social, onde é garantido o direito ao exercício pleno da cidadania.

É o canal por meio do qual o cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, solicitações, elogios, denúncias sobre a prestação de serviços públicos e pedidos de acesso à informação.

Este documento apresenta o Relatório Estatístico do e-SIC, referente OUTUBRO A DEZEMBRO, no qual constam dados e informações sintéticas e analíticas relacionadas às manifestações de acesso à informação tratadas no âmbito da Prefeitura de Boa Esperança.



PLANTAFORMA FALA.BR

É o canal adequado para manifestações relativas a pedidos de acesso à informação referentes aos serviços públicos em geral, que envolvam ações de agentes, órgãos e entidades. Uma vez cadastrado no Fala.Br, o cidadão pode acompanhar as manifestações registradas. O link encontra-se inserido no cabeçalho do site oficial da Prefeitura: www.boaesperanca.es.gov.br



OUVIDORIA MUNICIPAL e-OUV e e-SIC:

É o canal adequado para manifestações relativas a denúncias, solicitações, sugestões, reclamações, elogios, simplifique e pedidos de acesso à informação referentes aos serviços públicos em geral, que envolvam ações de agentes, órgãos e entidades. Uma vez cadastrado, O cidadão pode acompanhar as manifestações registradas. O link encontra-se inserido no cabeçalho do site oficial da Prefeitura: www.boaesperanca.es.gov.br

POR E-MAIL:

Se preferir o cidadão pode nos enviar um e-mail que cadastraremos as manifestações: ouvidoria@boaesperanca.es.gov.br

POR TELEFONE:

O atendimento telefônico é realizado através dos números (27) 3768 - 1261 ou 162 (ligação gratuita). O canal está disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), de segunda a quinta-feira de 07h30m às 11h30m e de 13h às 17h e sexta-feira de 07h às 13h.

PRESENCIAL:

Ouvidoria-Geral Municipal de Boa Esperança
Avenida Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES

RELATÓRIO ESTATÍSTICO COM A QUANTIDADE DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO
RECEBIDOS, ATENDIDOS E INDEFERIDOS, COM INFORMAÇÕES GENÉRICAS
SOBRE SOLICITAÇÕES REFERENTE AO ANO 2024 (Art. 48, caput da LC 101/2000;
Art. 30, III da Lei 12.527/11)

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO (SIC E E-SIC)

Recebidos	0
Atendidos	0
Aguardando Resposta	0
Indeferidos	
Total	

PERSONALIDADE JURÍDICA

Pessoa Física	0
Pessoa Jurídica	
Anônimo	

Sexo

Feminino	0
Masculino	0
Anônimo	0

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria é um canal de acesso ao cidadão, atuando na mediação entre o público interno, externo e a administração. A cada ano o usuário do serviço público tem conseguido o reconhecimento da importância de sua participação, que se dá através do registro das manifestações encaminhada à Ouvidoria.

A perspectiva é que a Ouvidoria torne-se cada vez forte, atuando como um setor estratégico para a Gestão Pública e um canal de atendimento às manifestações dos usuários, de forma transparente, ética e eficiente.

SECRETARIA MUNICIPAL DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA