

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

4º TRIMESTRE DE 2022



RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
OUTUBRO A DEZEMBRO 2022

Tipo de Demanda (OUV e e-OUV)	Quantidade
Denúncia	26
Elogio	01
Reclamação	00
Solicitação	36
Sugestão	01
Total de Demandas Recebidas	64
Total de Demandas Atendidas	39
Total Aguardando Resposta	25
Total de Demandas Indeferidas	00
Total	64

Informações Genéricas do Solicitante	
Personalidade Jurídica	Quantidade
Pessoa Física	64
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	00
Sexo	Quantidade
Feminino	1
Masculino	36
Anônimo	27

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.boaesperanca.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por telefone: 27) 3768 -1261 ou 162

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), de segunda a quinta-feira de 07h30m às 11h30m e de 13h às 17h e sexta-feira de 07h às 13h.

Presencial: Avenida Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES

Whatsapp: (27) 9 9873 5512

CLEUTON LADISLAU
Controlador-Geral do Município