

## APRESENTACÃO

A OUVIDORIA É UMA DAS MAIS IMPORTANTES UNIDADES DE INTERLOCUÇÃO ENTREO CIDADÃO EAS INSTITUICCÕES PÚBLICAS, CONFIGURANDO-SE COMO EFETIVOS ESPAÇOS DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL, ONDE ÉGARANTIDO O DIREITO AO EXERCÍCIO PLENO DA CIDADANIA.

É O CANALPORMEIO DO QUALOCIDADÃO PODE APRESENTARSUGESTÕES, RECLAMAÇÕES, SOLICITACCÕES, ELOGIOS, DENÚNCIAS SOBREAPRESTACCAO DESERVIÇOS PÚULICOSE PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO.

ESTE DOCUMENTO APRESENTA O RELATÓRIO DEATIVIDADES DA OUVIDORIA MUNICIPAL, REFERENTEAO 3. TRIMESTREDE 2023 , NO QUALCONSTAM DADOSEINFORMACCOOES SINTÉTICASEANALITICAS RELACIONADAS ÀS
MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA EDEMANDAS DEACESSO À INFORMAÇÃOTRATADAS NO ÂMBITO DA PREFEITURA DE BOA ESPERANÇA.

## CANAIS DEATENDIMENTO

A PREFEITURA DE BOA ESPERANÇA POSSUI DIVERSOS CANAIS DE ATENDIMENTO, TAIS COMO:

PLANTAFORMAFALA.BR:

É O CANAL ADEQUADO PARA MANIFESTAÇÕES RELATIVAS A DENÚNCIAS, SOLICITAÇÕES, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES, ELOGIOS, SIMPLIFIQUE E PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO REFERENTES AOS SERVIÇOS PUUBLICOS EM GERAL, QUE ENVOLVAM AÇÕES DEAGENTES, ÓRGÃOS E ENTIDADES. UMA VEZ CADASTRADONO FALA.BR, O CIDADÃO PODEACOMPANHARAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS. O LINK ENCONTRA-SEINSERIDO NO CABEÇALHO DO SITE OFICIAL DA PREFEITURA: WWW. BOAESPERANCA.ES.GOV.BR

## OUVIDORIAMUNICIPALE-OUVEE-SIC:

É O CANAL ADEQUADO PARA MANIFESTAÇÕES RELATIVAS A DENÚNCIAS, SOLICITAÇÕES, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES, ELOGIOS, SIMPLIFIQUE E PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO REFERENTESAOS SERVIÇOS PUUBLICOS EM GERAL, QUE ENVOLVAM AÇÕES DEAGENTES, ÓRGAOOS E ENTIDADES. UMA VEZ CADASTRADO, O CIDADÃO PODE ACOMPANHARAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS. O LINK ENCONTRA-SEINSERIDO NO CABECCALHO DO SITE OFICIAL DA PREFEITURA: WWW. BOAESPERANCA.ES.GOV.BR

## PORE-MAIL:

SE PREFERIR O CIDADÃO PODE NOS ENVIAR UM E-MAIL QUE CADASTRAREMOS AS MANIFESTAÇÕES: OUVIDORIA@BOAESPERANCA.ES.GOV.BR

## PORTELEFONE:

O ATENDIMENTO TELEFÔNICO É REALIZADO ATRAVÉS DOS NÚMEROS (27) $3768-$
 FERIADOS), DE SEGUNDA A QUINTA-FEIRADEOTH3OM ÁS 11 H 3 OM E DE $13 H$ AS $17 H$ E SEXTA-FEIRA DE O 7 HÀS 13 H .

## PRESENCIAL:

OUVIDORIA-GERAL MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA AVENIDASENADOR EURICO REZENDE, N• 780 , CENTRO, BOA ESPERANÇA/ES

RELATÓRIO ESTATISTICO COMA QUANTIDADE DE PEDIDOS DE INFORMAÇAO RECEBIDOS, ATENDIDOSEINDEFERIDOS, COMINFORMAÇÕES GENERICAS SOBRESOLICITAÇÕES (JULHO A SETEMBRO DE 2O23) (ART. 48 , CAPUT DA LC 101/2000; ART. 30, IIIDALEI 12.527/11)

OUVIDORIA-GERALDO MUNICÍPIO

| Recebidos | 01 |
| :---: | :---: |
| Atendidos | 01 |
| Aguardando Resposta | 00 |
| Indeferidos | 00 |
| Total | 01 |

## INFORMACCÕESGENÉRICASDO SOLICITANTE

| Personalidade Jurídica | 01 |
| :---: | :---: |
| Pessoa Física | 00 |
| Pessoa Jurídica | 00 |
| Anônimo | 00 |
| Total | 01 |

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A OUVIDORIA É UM CANAL DEACESSO AO CIDADÃO, ATUANDO NA MEDIAÇÃO ENTRE O PUUBLICO INTERNO, EXTERNO E A ADMINISTRAÇÃO. A CADA ANO O USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO TEM CONSEGUIDO O RECONHECIMENTO DA IMPORTÂNCIA DE SUA PARTICIPAÇÃO, QUE SE DÁATRAVÉS DO REGISTRO DAS MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADA À OUVIDORIA. A PERSPECTIVA É QUEA OUVIDORIA TORNE-SE CADA VEZ FORTE, ATUANDO COMOUM SETOR ESTRATÉGICO PARAA GESTÃO PÚBLICA E UM CANAL DEATENDIMENTO ÀS MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS, DE FORMATRANSPARENTE, ÉTICA E EFICIENTE.

## CLEUTONLADISLAU

CONTROLADOR-GERALDOMUNICÍPIO

