



RELATÓRIO

DE OUVIDORIA

ANUAL

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

QUANTIDADE

Denúncia	95
Elogio	02
Reclamação	22
Solicitação	148
Sugestão	00

Total de Demandas Recebidas	267
Total de Demandas Atendidas	262
Total Aguardando Resposta	05
Total de Demandas Indeferidas	00

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

Personalidade Jurídica	Quantidade
Pessoa Física	137
Pessoa Jurídica	01
Anônimo	129

CANAIS DE ATENDIMENTO:

SITE: WWW.BOAESPERANCA.ES.GOV.BR

(LINK DA OUVIDORIA – SISTEMA FALABR).

POR TELEFONE: (27) 3768 -1261 OU 162

**PRESENCIAL: AVENIDA SENADOR EURICO REZENDE, N° 780, CENTRO,
BOA ESPERANÇA/ES**

WHATSAPP: (27) 9 9873 5512

**DISPONÍVEL DE 2ª A 6ª (EXCETO FERIADOS), DE SEGUNDA A QUINTA-FEIRA DE
07H30M ÀS 11H30M E DE 13H ÀS 17H E SEXTA-FEIRA DE 07H ÀS 13H.**