



RELATÓRIO

DE OUVIDORIA

1º TRIMESTRE/2024

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
JANEIRO A MARÇO 2024

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	20
Elogio	00
Reclamação	02
Solicitação	19
Sugestão	00
Total de Demandas Recebidas	41
Total de Demandas Atendidas	13
Total Aguardando Resposta	28
Total de Demandas Indeferidas	00
Total	41

Informações Genéricas do Solicitante	
Personalidade Jurídica	Quantidade
Pessoa Física	41
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	00
Sexo	Quantidade
Feminino	00
Masculino	19
Anônimo	22

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.boaesperanca.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por telefone: 27) 3768 -1261 ou 162

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), de segunda a quinta-feira de 07h30m às 11h30m e de 13h às 17h e sexta-feira de 07h às 13h.

Presencial: Avenida Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES

Whatsapp: (27) 9 9873 5512

CLEUTON LADISLAU
Controlador-Geral do Município