

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

2º TRIMESTRE DE 2022



RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
ABRIL A JUNHO 2022

Tipo de Demanda (OUV e e-OUV)	Quantidade
Denúncia	32
Elogio	00
Reclamação	03
Solicitação	88
Sugestão	00
Total de Demandas Recebidas	
	123
Total de Demandas Atendidas	
	99
Total Aguardando Resposta	
	23
Total de Demandas Indeferidas	
	01
Total	123

Informações Genéricas do Solicitante	
Personalidade Jurídica	Quantidade
Pessoa Física	123
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	00
Sexo	Quantidade
Feminino	0
Masculino	99
Anônimo	24

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.boaesperanca.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por telefone: 27) 3768 -1261 ou 162

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), de segunda a quinta-feira de 07h30m às 11h30m e de 13h às 17h e sexta-feira de 07h às 13h.

Presencial: Avenida Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES

Whatsapp: (27) 9 9873 5512

CLEUTON LADISLAU
Controlador-Geral do Município