

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

4º TRIMESTRE DE 2023



RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
OUTUBRO A DEZEMBRO 2023

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	11
Elogio	00
Reclamação	10
Solicitação	56
Sugestão	00
Total de Demandas Recebidas	77
Total de Demandas Atendidas	64
Total Aguardando Resposta	11
Total de Demandas Indeferidas	00
Total	77

Informações Genéricas do Solicitante	
Personalidade Jurídica	Quantidade
Pessoa Física	56
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	21
Sexo	Quantidade
Feminino	00
Masculino	56
Anônimo	21

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.boaesperanca.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por telefone: 27) 3768 -1261 ou 162

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), de segunda a quinta-feira de 07h30m às 11h30m e de 13h às 17h e sexta-feira de 07h às 13h.

Presencial: Avenida Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES

Whatsapp: (27) 9 9873 5512

CLEUTON LADISLAU
Controlador-Geral do Município