

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

1º TRIMESTRE DE 2022



RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS
JANEIRO A MARÇO 2022

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	33
Elogio	00
Reclamação	08
Solicitação	39
Sugestão	00
Total de Demandas Recebidas	80
Total de Demandas Atendidas	68
Total Aguardando Resposta	12
Total de Demandas Indeferidas	00
Total	89

Informações Genéricas do Solicitante	
Personalidade Jurídica	Quantidade
Pessoa Física	89
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	00
Sexo	Quantidade
Feminino	2
Masculino	35
Anônimo	52

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.boaesperanca.es.gov.br (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

Por telefone: 27) 3768 -1261 ou 162

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), de segunda a quinta-feira de 07h30m às 11h30m e de 13h às 17h e sexta-feira de 07h às 13h.

Presencial: Avenida Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES

Whatsapp: (27) 9 9873 5512

CLEUTON LADISLAU
Controlador-Geral do Município