

RELATÓRIO ESTATÍSTICO
PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA
1º TRIMESTRE DE 2022



INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Boa Esperança disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão), vinculado a Plataforma Fala BR do Governo Federal. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada para os pedidos de informação.

O e-SIC tem por objetivo organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação, tanto para o cidadão, quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica – encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento, além de gerar relatórios com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna de Boa Esperança divulga relatórios estatístico contendo a quantidade de pedido de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

ATENDIDOS - 07

(Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente).
Tempo médio de resposta: 20 dias

PARCIALMENTE ATENDIDOS - 0

(Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada).

INDEFERIDOS - 0

(O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente).

NEGADO - 0

(O órgão nega acesso à informação devido a motivos previstos em lei).

AGUARDANDO RESPOSTA - 02

(As informações solicitadas ainda não foram atendidas).

RELATÓRIO ESTATÍSTICO COM A QUANTIDADE DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO RECEBIDOS, ATENDIDOS E INDEFERIDOS, COM INFORMAÇÕES GENÉRICAS SOBRE SOLICITAÇÕES (JANEIRO A MARÇO DE 2022) (Art. 48, caput da LC 101/2000; Art. 30, III da Lei 12.527/11)

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO	
Pedidos de Informação (SIC e e-SIC)	Quantidade
Recebidos	09
Atendidos	07
Aguardando Resposta	02
Indeferidos	00
Total	09

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Prefeitura de Boa Esperança possui diversos canais de atendimento, tais como:

PLANTAFORMA FALA.BR:

É o canal adequado para manifestações relativas a denúncias, solicitações, sugestões, reclamações, elogios, simplifique e pedidos de acesso à informação referentes aos serviços públicos em geral, que envolvam ações de agentes, órgãos e entidades. Uma vez cadastrado no Fala.Br, o cidadão pode acompanhar as manifestações registradas. O link encontra-se inserido no cabeçalho do site oficial da Prefeitura: www.boaesperanca.es.gov.br

OUVIDORIA MUNICIPAL e-OUV e e-SIC:

É o canal adequado para manifestações relativas a denúncias, solicitações, sugestões, reclamações, elogios, simplifique e pedidos de acesso à informação referentes aos serviços públicos em geral, que envolvam ações de agentes, órgãos e entidades. Uma vez cadastrado, O cidadão pode acompanhar as manifestações registradas. O link encontra-se inserido no cabeçalho do site oficial da Prefeitura: www.boaesperanca.es.gov.br

POR E-MAIL:

Se preferir o cidadão pode nos enviar um e-mail que cadastraremos as manifestações: ouvidoria@boaesperanca.es.gov.br

POR TELEFONE:

O atendimento telefônico é realizado através dos números (27) 3768 - 1261 ou 162 (ligação gratuita). O canal está disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), de segunda a quinta-feira de 07h30m às 11h30m e de 13h às 17h e sexta-feira de 07h às 13h.

PRESENCIAL:

Ouvidoria-Geral Municipal de Boa Esperança

Avenida Senador Eurico Rezende, n° 780, Centro, Boa Esperança/ES

4. PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

- FÍSICA: 09
- JURÍDICA: 00
- ANÔNIMO: 00