

A landscape photograph featuring two large, rounded rock formations (boulders) in the background under a cloudy sky. The foreground consists of green fields and a line of trees. A small house is visible in the distance. The text is overlaid on a dark blue, wavy background at the bottom.

RELATÓRIO

DE OUVIDORIA

3 TRIMESTRE

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

QUANTIDADE

Denúncia	29
Elogio	00
Reclamação	04
Solicitação	37
Sugestão	00

Total de Demandas Recebidas	70
Total de Demandas Atendidas	21
Total Aguardando Resposta	49
Total de Demandas Indeferidas	00

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

Personalidade Jurídica	Quantidade
Pessoa Física	37
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	33

CANAIS DE ATENDIMENTO:

SITE: WWW.BOAESPERANCA.ES.GOV.BR

(LINK DA OUVIDORIA – SISTEMA FALABR).

POR TELEFONE: (27) 3768 -1261 OU 162

**PRESENCIAL: AVENIDA SENADOR EURICO REZENDE, N° 780, CENTRO,
BOA ESPERANÇA/ES**

WHATSAPP: (27) 9 9873 5512

**DISPONÍVEL DE 2ª A 6ª (EXCETO FERIADOS), DE SEGUNDA A QUINTA-FEIRA DE
07H30M ÀS 11H30M E DE 13H ÀS 17H E SEXTA-FEIRA DE 07H ÀS 13H.**