

# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

3º TRIMESTRE DE 2022



**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS**  
**JULHO A SETEMBRO 2022**

| <b>Tipo de Demanda (OUV e e-OUV)</b> | <b>Quantidade</b> |
|--------------------------------------|-------------------|
| Denúncia                             | 23                |
| Elogio                               | 00                |
| Reclamação                           | 03                |
| Solicitação                          | 33                |
| Sugestão                             | 00                |
|                                      |                   |
| Total de Demandas Recebidas          | 59                |
| Total de Demandas Atendidas          | 42                |
| Total Aguardando Resposta            | 17                |
| Total de Demandas Indeferidas        | 00                |
| <b>Total</b>                         | <b>59</b>         |

| <b>Informações Genéricas do Solicitante</b> |                   |
|---------------------------------------------|-------------------|
| <b>Personalidade Jurídica</b>               | <b>Quantidade</b> |
| Pessoa Física                               | 59                |
| Pessoa Jurídica                             | 00                |
| Anônimo                                     | 00                |
| <b>Sexo</b>                                 | <b>Quantidade</b> |
| Feminino                                    | 1                 |
| Masculino                                   | 38                |
| Anônimo                                     | 20                |

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

**Site:** [www.boaesperanca.es.gov.br](http://www.boaesperanca.es.gov.br) (Link da Ouvidoria – Sistema FalaBR).

**Por telefone:** 27) 3768 -1261 ou 162

Disponível de 2ª a 6ª (exceto feriados), de segunda a quinta-feira de 07h30m às 11h30m e de 13h às 17h e sexta-feira de 07h às 13h.

**Presencial:** Avenida Senador Eurico Rezende, nº 780, Centro, Boa Esperança/ES

**Whatsapp:** (27) 9 9873 5512

**CLEUTON LADISLAU**  
Controlador-Geral do Município