



RELATÓRIO

DE OUVIDORIA

4 TRIMESTRE

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

**TIPO DE MANIFESTAÇÃO**

**QUANTIDADE**

Denúncia	10
Elogio	00
Reclamação	00
Solicitação	15
Sugestão	00

<b>Total de Demandas Recebidas</b>	<b>25</b>
<b>Total de Demandas Atendidas</b>	<b>4</b>
<b>Total Aguardando Resposta</b>	<b>21</b>
<b>Total de Demandas Indeferidas</b>	<b>00</b>

## **INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

<b>Personalidade Jurídica</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Pessoa Física</b>	<b>25</b>
<b>Pessoa Jurídica</b>	<b>00</b>
<b>Anônimo</b>	<b>10</b>

## **CANAIS DE ATENDIMENTO:**

**SITE: [WWW.BOAESPERANCA.ES.GOV.BR](http://WWW.BOAESPERANCA.ES.GOV.BR)**

**(LINK DA OUVIDORIA – SISTEMA FALABR).**

**POR TELEFONE: (27) 3768 -1261 OU 162**

**PRESENCIAL: AVENIDA SENADOR EURICO REZENDE, N° 780, CENTRO,  
BOA ESPERANÇA/ES**

**DISPONÍVEL DE 2ª A 6ª (EXCETO FERIADOS), DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA DE  
07H ÀS 11H E DE 12H30M ÀS 16H30M .**