



**PREFEITURA DE BARRA DE
SÃO FRANCISCO**
CONTROLADORIA MUNICIPAL

OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2018 - 31/12/2018)

DEMANDAS RECEBIDAS

Denúncia	21.1%	Contra o Município	17.4%
		Contra prestadores de serviços	13.0%
		Contra servidor	21.7%
		Desvio de material	4.3%
		Mau uso do bem público	4.3%
		Outras denúncias	34.8%
Fale com a Ouvidoria	45.9%	Crítica	6.0%
		Elogio	6.0%
		Reclamação	28.0%
		Solicitação de Serviço	48.0%
		Sugestão	6.0%
Acesso à Informação	33.0%	Contabilidade	5.6%
		Pessoal	11.1%
		Solicitação de Documentos/Informações	83.3%

RESULTADO DAS DEMANDAS

Denúncia	21.1%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	45.9%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	33.0%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações		0.18 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações		5.39 solicitação(ões) por mês
INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		
Sexo	Feminino	41%
	Masculino	37%
	Anônimo	22%
UF do Solicitante	Espírito Santo	57%
	Outros Estados	43%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denuncia	17/12/2018	2018121761176	Outras denúncias	22 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	17/12/2018	2018121735959	Elogio	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	17/12/2018	2018121731325	Solicitação de Documentos/Informações	24 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	12/12/2018	2018121253660	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	11/12/2018	2018121174793	Outras denúncias	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	04/12/2018	2018120473348	Solicitação de Documentos/Informações	10 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	27/11/2018	2018112712494	Pessoal	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	27/11/2018	2018112775078	Desvio de material	15 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	21/11/2018	2018112164408	Sugestão	5 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	21/11/2018	2018112178558	Reclamação	5 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	19/11/2018	2018111947652	Contabilidade	22 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	18/11/2018	2018111883906	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/11/2018	2018111219134	Elogio	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/11/2018	2018111223296	Elogio	13 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	08/11/2018	2018110824171	Reclamação	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	30/10/2018	2018103034382	Solicitação de Documentos/Informações	30 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	24/10/2018	2018102414187	Reclamação	4 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/10/2018	2018101218881	Reclamação	5 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	10/10/2018	2018101069465	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	09/10/2018	2018100950736	Contabilidade	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	08/10/2018	2018100832781	Solicitação de Serviço	6 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	08/10/2018	2018100870466	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	20/09/2018	2018092031843	...	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	18/09/2018	2018091830900	Solicitação de Serviço	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	18/09/2018	2018091810722	Solicitação de Serviço	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	12/09/2018	2018091285768	Solicitação de Serviço	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	12/09/2018	2018091281446	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	10/09/2018	2018091077420	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	09/09/2018	2018090995753	Crítica	2 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	05/09/2018	2018090512168	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	04/09/2018	2018090433713	...	15 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	31/08/2018	2018083124027	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	30/08/2018	2018083073927	...	4 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	29/08/2018	2018082926200	Outras denúncias	22 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	29/08/2018	2018082998588	Outras denúncias	27 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	26/08/2018	2018082686643	Pessoal	4 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	22/08/2018	2018082211202	Contra servidor	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	16/08/2018	2018081685583	Crítica	11 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	15/08/2018	2018081571359	Outras denúncias	9 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	09/08/2018	2018080937825	Solicitação de Serviço	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	08/08/2018	2018080848090	Mau uso do bem público	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	06/08/2018	2018080678239	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denuncia	23/07/2018	2018072377832	Contra prestadores de serviços	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	10/07/2018	2018071057281	Reclamação	2 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	29/06/2018	2018062929795	Solicitação de Documentos/Informações	17 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	28/06/2018	2018062843402	Contra o Município	70 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	19/06/2018	2018061958343	Solicitação de Serviço	22 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	04/06/2018	2018060499631	Solicitação de Serviço	28 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	04/06/2018	2018060424586	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	04/06/2018	2018060461580	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	25/05/2018	2018052561865	Sugestão	17 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	22/05/2018	2018052214026	Solicitação de Documentos/Informações	24 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	14/05/2018	2018051485443	Solicitação de Serviço	10 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	14/05/2018	2018051420380	Solicitação de Serviço	10 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	14/05/2018	2018051440910	Contra prestadores de serviços	43 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	02/05/2018	2018050278474	Solicitação de Serviço	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	30/04/2018	2018043022814	Reclamação	15 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	12/04/2018	2018041249414	Contra servidor	20 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	10/04/2018	2018041068356	Reclamação	22 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	09/04/2018	2018040985367	Contra servidor	3 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	09/04/2018	2018040952336	Contra servidor	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	05/04/2018	2018040540134	Contra servidor	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	05/04/2018	2018040552196	Solicitação de Documentos/Informações	88 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	05/04/2018	2018040581442	Solicitação de Documentos/Informações	88 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	05/04/2018	2018040546801	Outras denúncias	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	01/04/2018	2018040194987	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	28/03/2018	2018032825954	Crítica	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	22/03/2018	2018032213920	Solicitação de Serviço	15 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	20/03/2018	2018032066799	Reclamação	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	20/03/2018	2018032055761	Reclamação	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	20/03/2018	2018032022155	Outras denúncias	17 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	16/03/2018	2018031684349	Solicitação de Documentos/Informações	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	15/03/2018	2018031538299	Reclamação	5 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	15/03/2018	2018031520061	Solicitação de Documentos/Informações	25 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	15/03/2018	2018031593836	Solicitação de Documentos/Informações	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	14/03/2018	2018031411379	Solicitação de Serviço	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	13/03/2018	2018031398570	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	13/03/2018	2018031356912	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	13/03/2018	2018031324726	Solicitação de Serviço	24 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	13/03/2018	2018031398415	Solicitação de Serviço	15 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	12/03/2018	2018031253235	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	10/03/2018	2018031072275	Outras denúncias	5 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	09/03/2018	2018030941342	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	08/03/2018	2018030830679	Reclamação	4 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denuncia	07/03/2018	2018030755236	Contra o Município	92 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	06/03/2018	2018030672508	Solicitação de Serviço	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	06/03/2018	2018030678634	Solicitação de Serviço	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	05/03/2018	2018030513625	Solicitação de Documentos/Informações	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	02/03/2018	2018030210157	Pessoal	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	27/02/2018	2018022716185	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	26/02/2018	2018022673670	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	23/02/2018	2018022313248	Contra o Município	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	19/02/2018	2018021911862	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	17/02/2018	2018021715702	...	18 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	16/02/2018	2018021685194	Solicitação de Documentos/Informações	13 dia(s) e -1 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	05/02/2018	2018020544786	Pessoal	17 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	02/02/2018	2018020231635	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	24/01/2018	2018012449022	Reclamação	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	24/01/2018	2018012465880	Contra o Município	41 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	24/01/2018	2018012459826	Reclamação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	23/01/2018	2018012391294	Solicitação de Serviço	13 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	19/01/2018	2018011917865	Reclamação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	18/01/2018	2018011816475	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	17/01/2018	2018011797673	Solicitação de Serviço	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	11/01/2018	2018011155682	Contra prestadores de serviços	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	10/01/2018	2018011047109	Sugestão	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	03/01/2018	2018010343295	Solicitação de Serviço	26 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	03/01/2018	2018010353828	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	03/01/2018	2018010329924	Solicitação de Serviço	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido