RELATÓRIO DE ATIVIDADES
3° TRIMESTRE - OUVIDORIA 2024

Apresentação

Esse relatório tem por finalidade apresentar uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no terceiro trimestre de 2024 e demonstrar os resultados relacionados às manifestações recebidas e processadas pelo Órgão.

A Ouvidoria do Município de Apiacá deve observar os princípios constitucionais da legalidade, moralidade, publicidade, impessoalidade e eficiência, aplicáveis à Administração Pública.

Deve ainda, se pautar no compromisso com o cidadão que demanda seus serviços, na ética, na excelência no atendimento, no acolhimento, na transparência, na gestão participativa, na disponibilidade e na garantia de resposta tempestiva, clara e objetiva.

Suas atribuições, organização e funcionamento estão regulamentados na Lei Municipal nº 1.119/2022.

Estatísticas das Manifestações

No terceiro trimestre de 2024, a Ouvidoria do Município, no desempenho de suas atividades, recebeu dois registros de manifestação típica de Ouvidoria (Denúncia, Solicitação, Reclamação), e cinco manifestações oriundas da Lei de Acesso à Informação.

Índice de Satisfação do Usuário sobre o Atendimento Prestado pela Ouvidoria

Nesse terceiro trimestre, não foram recebidas avaliações sobre o atendimento prestado pela Ouvidoria.

Apiacá-ES, 30 de setembro de 2024

HUGO ALMEIDA SERÓDIO
Ouvidor Municipal

Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Dados atualizados até o dia 16/05/2025

Órgãos

Pesquisar

- [ ] Selecionar tudo
- [ ] Prefeitura - Apiacá/ES

Situações

- [x] Selecionar tudo
- [x] Arquivada
- [x] Cadastrada
- [x] Complementação Solicitada
- [x] Complementada
- [x] Concluída
- [x] Encaminhada para Órgão Externo - Encerra...

Tipos

- [ ] Selecionar tudo
- [ ] Acesso à Informação
- [ ] Solicitação

Assuntos

- [ ] Coronavírus (COVID-19)
- [ ] Abastecimento
- [ ] Abastecimento de água
- [ ] Abono salarial

Período do cadastro

01/04/2024 — 30/09/2024

Período de Encaminhamento

19/01/2024 — 19/01/2024

Prazo de resposta

21/08/2023 — 13/06/2025

Período da resposta conclusiva

02/08/2023 — 13/01/2025

Prazo Expirado

- [ ] Não
- [ ] Sim

Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Subassunto	Tag	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data de Encaminhar
Complementada	03641202400001901	Solicitação	Cidadão		Outros em Administração			Internet	06/06/2024	09/07/2024	
Concluída	03641202400001669	Acesso à Informação	Cidadão		Acesso à informação			Internet	09/04/2024	29/04/2024	
Concluída	03641202400001740	Acesso à Informação	Cidadão		Acesso à informação			Internet	14/04/2024	06/05/2024	
Concluída	03641202400001820	Acesso à Informação	Cidadão		Serviços e Sistemas			Internet	03/06/2024	24/06/2024	
Concluída	03641202400002045	Solicitação	Cidadão		Transparência			Internet	10/07/2024	12/08/2024	
Concluída	03641202400002126	Acesso à Informação	Cidadão		Certidões e Declarações			Internet	02/09/2024	23/09/2024	
Concluída	03641202400002207	Acesso à Informação	Cidadão		Agente Público			Internet	18/09/2024	09/10/2024	