



PREFEITURA MUNICIPAL DE APIACÁ

Estado do Espírito Santo
Município criado pela Lei 1.405 de 16/08/1958 e instalado em 29/01/1959.

OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 1º TRIMESTRE - OUVIDORIA 2024

Apresentação

Esse relatório tem por finalidade apresentar uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no primeiro trimestre de 2024 e demonstrar os resultados relacionados às manifestações recebidas e processadas pelo Órgão.

A Ouvidoria do Município de Apiacá deve observar os princípios constitucionais da legalidade, moralidade, publicidade, impessoalidade e eficiência, aplicáveis à Administração Pública.

Deve ainda, se pautar no compromisso com o cidadão que demanda seus serviços, na ética, na excelência no atendimento, no acolhimento, na transparência, na gestão participativa, na disponibilidade e na garantia de resposta tempestiva, clara e objetiva.

Suas atribuições, organização e funcionamento estão regulamentados na Lei Municipal nº 1.119/2022.

Estatísticas das Manifestações

No primeiro trimestre de 2024, a Ouvidoria do Município, no desempenho de suas atividades, recebeu nove registros de manifestação típica de Ouvidoria (Denúncia, Solicitação, Reclamação), e seis manifestações oriundas da Lei de Acesso à Informação.

Índice de Satisfação do Usuário sobre o Atendimento Prestado pela Ouvidoria

Nesse primeiro trimestre, não foram recebidas avaliações sobre o atendimento prestado pela Ouvidoria.

Apiacá-ES, 30 de março de 2024

HUGO ALMEIDA SERÓDIO
Ouvidor Municipal

Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Dados atualizados até o dia 16/05/2025

Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Subassunto	Tag	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resp
Concluída	03641202400000182	Acesso à Informação	Cidadão		Acesso à informação			Internet	03/01/2024	23/01/2024
Concluída	03641202400000263	Acesso à Informação	Cidadão		Acesso à informação			Internet	03/01/2024	23/01/2024
Concluída	03641202400000344	Acesso à Informação	Cidadão		Acesso à informação			Internet	06/01/2024	29/01/2024
Concluída	03641202400000425	Solicitação	Cidadão		Ouvidoria	Procedimentos de ouvidoria		Internet	03/01/2024	20/02/2024
Concluída	03641202400000506	Reclamação	Cidadão		Acesso à informação			Internet	22/01/2024	22/02/2024
Concluída	03641202400000697	Acesso à Informação	Cidadão		Abono salarial			Internet	01/02/2024	21/02/2024
Concluída	03641202400000778	Comunicação	Cidadão		Denúncia de irregularidades de servidores			Internet	19/02/2024	20/03/2024
Concluída	03641202400000859	Comunicação	Cidadão		Comercio externo			Internet	22/02/2024	25/03/2024
Concluída	03641202400000930	Solicitação	Cidadão		Saneamento Básico Urbano			Internet	22/02/2024	25/03/2024
Concluída	03641202400001073	Comunicação	Cidadão		Denúncia de irregularidades de servidores			Internet	26/02/2024	27/03/2024
Concluída	03641202400001154	Acesso à Informação	Cidadão		Recursos Humanos			Internet	06/03/2024	26/03/2024
Concluída	03641202400001235	Solicitação	Cidadão		Acesso à informação			Internet	06/03/2024	05/04/2024
Concluída	03641202400001316	Acesso à Informação	Cidadão		Saneamento Básico Urbano			Internet	21/03/2024	10/04/2024
Concluída	03641202400001405	Comunicação	Cidadão		Denúncia de irregularidades de servidores			Internet	22/03/2024	23/04/2024
Concluída	03641202400001588	Comunicação	Cidadão		Frequência de Servidores			Internet	22/03/2024	23/04/2024

Órgãos

- Selecionar tudo
- Prefeitura - Apicá/ES

Situações

- Selecionar tudo
- Arquivada
- Cadastrada
- Complementação Solicitada
- Complementada
- Concluída
- Encaminhada para Órgão Externo - Encerra...

Tipos

- Selecionar tudo
- Acesso à Informação
- Comunicação
- Reclamação
- Solicitação

Assuntos

- Selecionar tudo
- (Em branco)
- Fraude auxílio emergencial
- Coronavírus (COVID-19)

Período do cadastro

Período de Encaminhamento

Prazo de resposta

Período da resposta conclusiva

Prazo Expirado

- Não

