



PREFEITURA MUNICIPAL DE APIACÁ

Estado do Espírito Santo
Município criado pela Lei 1.405 de 16/08/1958 e instalado em 29/01/1959.

OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 4º TRIMESTRE - OUVIDORIA 2024

Apresentação

Esse relatório tem por finalidade apresentar uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no quarto trimestre de 2024 e demonstrar os resultados relacionados às manifestações recebidas e processadas pelo Órgão.

A Ouvidoria do Município de Apiacá deve observar os princípios constitucionais da legalidade, moralidade, publicidade, impessoalidade e eficiência, aplicáveis à Administração Pública.

Deve ainda, se pautar no compromisso com o cidadão que demanda seus serviços, na ética, na excelência no atendimento, no acolhimento, na transparência, na gestão participativa, na disponibilidade e na garantia de resposta tempestiva, clara e objetiva.

Suas atribuições, organização e funcionamento estão regulamentados na Lei Municipal nº 1.119/2022.

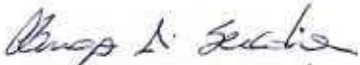
Estatísticas das Manifestações

No quarto trimestre de 2024, a Ouvidoria do Município, no desempenho de suas atividades, recebeu dois registros de manifestação típica de Ouvidoria (Denúncia, Solicitação, Reclamação), e nenhuma manifestação oriunda da Lei de Acesso à Informação.

Índice de Satisfação do Usuário sobre o Atendimento Prestado pela Ouvidoria

Nesse quarto trimestre, não foram recebidas avaliações sobre o atendimento prestado pela Ouvidoria.

Apiacá-ES, 31 de dezembro de 2024


HUGO ALMEIDA SERÓDIO
Ouvidor Municipal

Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Órgãos

Pesquisar

Selecionar tudo

Prefeitura - Apiaçá/ES

Dados atualizados até o dia 16/05/2025											
Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Subassunto	Tag	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data de Encaminhamento por outro i
Cadastrada	03641202400002398	Solicitação	Cidadão		Outros em Saneamento			Internet	21/11/2024	23/12/2024	
Concluída	03641202400002479	Solicitação	Cidadão		Certidões e Declarações			Internet	06/12/2024	07/01/2025	

Situações

- Selecionar tudo
- Arquivada
- Cadastrada
- Complementação Solicitada
- Complementada
- Concluída
- Encaminhada para Órgão Externo - Encerra...

Tipos

- Selecionar tudo
- Solicitação

Assuntos

- Coronavírus (COVID-19)
- Abastecimento
- Abastecimento de água
- Abono salarial

Período do cadastro

01/10/2024

31/12/2024

Período de Encaminhamento

19/01/2024

19/01/2024

Prazo de resposta

21/08/2023

13/06/2025

Período da resposta conclusiva

02/08/2023

13/01/2025

Prazo Expirado

- Não
- Sim

