



PREFEITURA MUNICIPAL DE APIACÁ

Estado do Espírito Santo
Município criado pela Lei 1.405 de 16/08/1958 e instalado em 29/01/1959.

OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 4º TRIMESTRE - OUVIDORIA 2023

Apresentação

Esse relatório tem por finalidade apresentar uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no quarto trimestre de 2023 e demonstrar os resultados relacionados às manifestações recebidas e processadas pelo Órgão.

A Ouvidoria do Município de Apiacá deve observar os princípios constitucionais da legalidade, moralidade, publicidade, impessoalidade e eficiência, aplicáveis à Administração Pública.

Deve ainda, se pautar no compromisso com o cidadão que demanda seus serviços, na ética, na excelência no atendimento, no acolhimento, na transparência, na gestão participativa, na disponibilidade e na garantia de resposta tempestiva, clara e objetiva.

Suas atribuições, organização e funcionamento estão regulamentados na Lei Municipal nº 1.119/2022.

Estatísticas das Manifestações

No quarto trimestre de 2023, a Ouvidoria do Município, no desempenho de suas atividades, não recebeu nenhum registro de manifestação típica de Ouvidoria (Denúncia, Solicitação, Reclamação), e três manifestações oriundas da Lei de Acesso à Informação.

Índice de Satisfação do Usuário sobre o Atendimento Prestado pela Ouvidoria

Nesse quarto trimestre, não foram recebidas avaliações sobre o atendimento prestado pela Ouvidoria.

Apiacá-ES, 31 de dezembro de 2023


HUGO ALMEIDA SERÓDIO
Ouvidor Municipal

Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Dados atualizados até o dia 16/05/2025

Órgãos

- Selecionar tudo
- Prefeitura - Apiaçá/ES

Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Subassunto	Tag	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data de Encaminhamento
Concluída	03641202300000660	Acesso à Informação	Cidadão		Outros em Saúde			Internet	07/12/2023	27/12/2023	
Concluída	03641202300000741	Acesso à Informação	Cidadão		Outros em Administração			Internet	15/12/2023	08/01/2024	
Concluída	03641202300000822	Acesso à Informação	Cidadão		Acesso à informação			Internet	25/12/2023	15/01/2024	

Situações

- Selecionar tudo
- Arquivada
- Cadastrada
- Complementação Solicitada
- Complementada
- Concluída
- Encaminhada para Órgão Externo - Encerra...

Tipos

- Selecionar tudo
- Acesso à Informação

Assuntos

- Coronavírus (COVID-19)
- Abastecimento
- Abastecimento de água
- Abono salarial

Período do cadastro

01/10/2023 31/12/2023

Período de Encaminhamento

19/01/2024 19/01/2024

Prazo de resposta

21/08/2023 13/06/2025

Período da resposta conclusiva

02/08/2023 13/01/2025

Prazo Expirado

- Não

