PREFEITURA MUNICIPAL DE APIACÁ
Estado do Espírito Santo
Município criado pela Lei 1.405 de 26/08/1958 e instalado em 29/01/1959.
Alameda Moacyr Tardin Figueiredo, s/nº, Centro – CEP. 29.450-000 – tel. 28-3557.0152
Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2º TRIMESTRE – OUVIDORIA 2023

Apresentação

Esse relatório tem por finalidade apresentar uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no segundo trimestre de 2023 e demonstrar os resultados relacionados às manifestações recebidas e processadas pelo Órgão.

A Ouvidoria do Município de Apiacá deve observar os princípios constitucionais da legalidade, moralidade, publicidade, impessoalidade e eficiência, aplicáveis à Administração Pública.

Deve ainda, se pautar no compromisso com o cidadão que demanda seus serviços, na ética, na excelência no atendimento, no acolhimento, na transparência, na gestão participativa, na disponibilidade e na garantia de resposta tempestiva, clara e objetiva.

Suas atribuições, organização e funcionamento estão regulamentados na Lei Municipal nº 1.119/2022.

Estatísticas das Manifestações

No segundo trimestre de 2023, a Ouvidoria do Município, no desempenho de suas atividades, não recebeu **nenhum** registro de manifestação típica de Ouvidoria (Denúncia, Solicitação, Reclamação), nem mesmo manifestações oriundas da Lei de Acesso à Informação.

Índice de Satisfação do Usuário sobre o Atendimento Prestado pela Ouvidoria

Nesse segundo trimestre, não foram recebidas **avaliações** sobre o atendimento prestado pela Ouvidoria.

Apiacá-ES, 05 de Julho de 2023.

Hugo Almeida Seródio

Ouvidor Municipal